



**ОБЯЗАТЕЛЬНЫЙ ДОКУМЕНТ ПО ИСПОЛЬЗОВАНИЮ
ИНФОРМАЦИОННО-КОММУНИКАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ (ИКТ) ДЛЯ
ЦЕЛЕЙ ОЦЕНКИ СООТВЕТСТВИЯ**

Дата выпуска: 10 Июль 2026

Дата введение в действие: 28 Август 2026

Версия номера: 1.0

ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Для получения дополнительной информации по настоящему документу или другим документам Глобальной корпорации по сотрудничеству в области аккредитации (Global ACI) обращайтесь в Секретариат Global ACI.

Электронная почта: secretariat@global-aci.org

Телефон: +1 (571) 569-2614

© Авторское право 2026

Global ACI приветствует воспроизведение его публикаций или их частей уполномоченными организациями, желающими использовать такие материалы в целях, связанных с образованием, стандартизацией, аккредитацией или иными целями, относящимися к области компетенции или деятельности Global ACI. В документе, содержащем воспроизведённый материал, должно содержаться заявление с указанием вклада Global ACI в данный документ.

СОДЕРЖАНИЕ

0. ВВЕДЕНИЕ.....4

1. ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ.....5

2. НОРМАТИВНЫЕ ССЫЛКИ.....5

3. ОПРЕДЕЛЕНИЯ.....5

4. ТРЕБОВАНИЯ.....6

5. ТАБЛИЦА ИЗМЕНЕНИЙ.....7

0. ВВЕДЕНИЕ

- 0.1** Настоящий документ основан на документе IAF (Международного форума по аккредитации) IAF MD 4:2025 «Обязательный документ IAF по использованию ИКТ для целей оценки соответствия». В связи с передачей функций IAF Global ACI текст был переформатирован в документ Global ACI без каких-либо существенных изменений текста.
- 0.2** По мере развития информационно-коммуникационных технологий (ИКТ) становится важным иметь возможность использовать ИКТ для оптимизации результативности и эффективности деятельности по оценке соответствия, например при проведении сертификационных аудитов, работ по валидации/верификации и оценок органов по аккредитации, а также для поддержания и обеспечения целостности процесса оценки соответствия.
- 0.3** ИКТ представляет собой использование технологий для сбора, хранения, извлечения, обработки, анализа и передачи информации. К ИКТ относятся программное и аппаратное обеспечение, такое как смартфоны, портативные устройства, ноутбуки, настольные компьютеры, беспилотные летательные аппараты, видеокамеры, носимые устройства, искусственный интеллект и другие средства. Использование ИКТ может быть целесообразным как при проведении мероприятий на месте, так и при использовании методов дистанционного аудита.
- 0.4** Примеры использования ИКТ для целей оценки соответствия могут включать, помимо прочего:
- Проведение совещаний и интервью посредством электронных систем проведения совещаний, включая обмен аудио-, видео- и данными;
 - Аудит/оценку документов и записей посредством удалённого доступа синхронно (в режиме реального времени) или асинхронно (в соответствующих случаях);
 - Регистрацию информации и свидетельств посредством фото-, видео- или аудиозаписей; и
 - Обеспечение визуального/аудиодоступа к удалённым или потенциально опасным местам.
- 0.5** Целями эффективного применения ИКТ для целей оценки соответствия являются:
- Обеспечение методологии использования ИКТ, достаточно гибкой и не предписывающей конкретный способ действий, для оптимизации традиционного процесса аудита/оценки;
 - Обеспечение наличия надлежащих средств контроля для предотвращения злоупотреблений, которые могут поставить под угрозу целостность процесса аудита/оценки;
 - Поддержка принципов безопасности и устойчивого развития.
- Также должны приниматься меры для обеспечения безопасности и конфиденциальности на протяжении всей деятельности по оценке соответствия.
- 0.6** Другие схемы, нормативные документы, стандарты оценки соответствия и законодательство могут устанавливать ограничения и/или дополнительные требования к использованию ИКТ для целей оценки соответствия и могут иметь приоритет над настоящим документом.
- 0.7** Термин «следует» используется в настоящем документе для обозначения признанных способов выполнения требований стандарта. Орган по оценке соответствия (САВ) может выполнить эти требования эквивалентным способом при условии, что это может быть продемонстрировано органу по аккредитации (АВ). Термин «должен» используется в настоящем документе для обозначения положений, которые, отражая требования соответствующего стандарта, являются обязательными.

1. ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ

Настоящий обязательный документ устанавливает единообразное применение информационно-коммуникационных технологий при их использовании в рамках методологии оценки соответствия. Область применения настоящего документа включает системы менеджмента, валидацию и верификацию, сертификацию персонала и сертификацию продукции. Документ применяется к органам по оценке соответствия и органам по аккредитации. Использование ИКТ не является обязательным и может применяться для других видов деятельности по оценке соответствия, однако, если ИКТ используется в рамках методологии оценки соответствия, обязательным является соблюдение требований настоящего документа.

2. НОРМАТИВНЫЕ ССЫЛКИ

- 2.1** Для целей настоящего документа применяются приведённые ниже нормативные ссылки в зависимости от вида деятельности по оценке соответствия. Для датированных ссылок применяется только указанное издание. Для недатированных ссылок применяется последнее издание указанного документа (включая любые изменения):
- **ISO/IEC 17011** Оценка соответствия-Требования к органам по аккредитации, аккредитующим органы по оценке соответствия
 - **ISO/IEC 17021-1** Оценка соответствия -Требования к органам, осуществляющим аудит и сертификацию систем менеджмента-Часть 1: Требования
 - **ISO/IEC 17065** Оценка соответствия-Требования к органам по сертификации продукции, процессов и услуг
 - **ISO/IEC 17024** Оценка соответствия - Общие требования к органам, осуществляющим сертификацию персонала
 - **ISO/IEC 17029** Оценка соответствия - Общие принципы и требования к органам по валидации и верификации
- 2.2** Настоящий обязательный документ также может применяться при использовании других стандартов в области оценки соответствия.
- 2.3.** Кроме того, рекомендации по проведению оценки соответствия с использованием ИКТ можно получить из следующих источников:
- **ISO/Global ACI Auditing Practices Group** — «Дистанционные аудиты» и другие документы и презентации — <https://committee.iso.org/home/tc176/iso-9001-auditing-practices-group.html>
 - **Global ACI-TECH-3-020** - Принципы проведения дистанционной оценки
 - **ISO 19011** - Руководящие указания по проведению аудита систем менеджмента
 - **ISO/IEC TS 17012** Оценка соответствия - Руководящие указания по применению методов дистанционного аудита при проведении аудита систем менеджмента

3. ОПРЕДЕЛЕНИЯ

3.1 Виртуальная площадка

Виртуальное местоположение, в котором организация-клиент выполняет работу или предоставляет услугу с использованием онлайн-среды, позволяющей лицам независимо от их физического местоположения осуществлять процессы.

Примечание 1: Виртуальная площадка не может рассматриваться в случаях, когда процессы должны выполняться в физической среде, например при складировании, производстве, проведении физических испытаний в лабораториях, монтаже или ремонте физических изделий.

Примечание 2: Виртуальная площадка рассматривается как одна площадка при расчёте времени, необходимого для проведения оценки соответствия.

4. ТРЕБОВАНИЯ

4.1 Безопасность и конфиденциальность

- 4.1.1** При использовании ИКТ для целей оценки соответствия должны обеспечиваться безопасность и конфиденциальность электронной информации или информации, передаваемой в электронной форме, а также неприкосновенность частной жизни физических лиц.
- 4.1.2** До использования ИКТ для целей оценки соответствия орган, подвергающийся аудиту/оценке, и орган, осуществляющий деятельность по оценке соответствия, должны взаимно согласовать использование ИКТ в соответствии с мерами и нормативными требованиями в области информационной безопасности и защиты данных.
- 4.1.3** В случае невыполнения указанных мер или недостижения соглашения относительно мер в области информационной безопасности и защиты данных орган, осуществляющий деятельность по оценке соответствия, должен использовать другие методы проведения оценки соответствия.
- 4.1.4** В случае недостижения соглашения об использовании ИКТ для оценки соответствия должны применяться другие методы для достижения целей оценки соответствия.

4.2 Требование к процессу

- 4.2.1** Орган, осуществляющий деятельность по оценке соответствия, должен выявлять и документировать риски и возможности, которые могут влиять на результативность оценки соответствия при использовании ИКТ, включая выбор технологий и способы управления ими.
- 4.2.2** Если для проведения деятельности по оценке соответствия предлагается использовать ИКТ, анализ заявки должен включать проверку того, что все стороны, участвующие в деятельности по оценке соответствия, располагают необходимой инфраструктурой для поддержки предлагаемого использования ИКТ.
- 4.2.3** С учётом рисков и возможностей, выявленных в пункте 4.2.1, план оценки соответствия должен устанавливать, каким образом будет использоваться ИКТ и в какой степени ИКТ будет использоваться для целей оценки соответствия, с тем чтобы оптимизировать результативность и эффективность при сохранении целостности процесса оценки соответствия.
- 4.2.4** При использовании ИКТ члены группы по оценке соответствия (например, аудиторы/эксперты) и другие участвующие лица (например, операторы беспилотных летательных аппаратов, технические эксперты, представители местных органов власти) должны обладать компетентностью и способностью понимать и использовать применяемые информационно-коммуникационные технологии для достижения желаемых результатов оценки соответствия. Члены группы по оценке соответствия также должны осознавать риски и возможности,

связанные с используемыми информационно-коммуникационными технологиями, и влияние, которое они могут оказывать на достоверность и объективность собранной информации.

- 4.2.5** Если ИКТ используется для целей оценки соответствия, это учитывается в общем времени, необходимом для проведения оценки соответствия, поскольку может потребоваться дополнительное планирование, которое может повлиять на её продолжительность.

Примечание: При определении времени и продолжительности оценки соответствия следует обращаться к нормативным ссылкам на дополнительные требования, которые могут влиять на применение ИКТ. Влияние использования ИКТ на продолжительность оценки соответствия не ограничивается настоящим обязательным документом.

- 4.2.6** Отчёты об оценке соответствия и связанные с ними записи должны указывать степень использования ИКТ при проведении деятельности по оценке соответствия и результативность использования ИКТ для достижения поставленных целей.

- 4.2.7** Если виртуальные площадки включены в область применения, в документации по оценке соответствия должно быть указано, что виртуальные площадки включены, а деятельность, выполняемая на виртуальных площадках, должна быть идентифицирована.

5. ТАБЛИЦА ИЗМЕНЕНИЙ

Раздел	Предыдущая версия	Краткое изложение изменений
Все	-	Первоначальный выпуск документа Global AC