


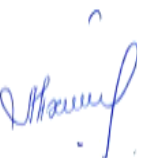



	Кыргызский центр аккредитации	Процедура по аккредитации ООС Порядок проведения дистанционной оценки ООС	КЦА- ПА17ООС
--	--	--	-------------------------

ПРОЦЕДУРА ПО АККРЕДИТАЦИИ ООС

Порядок проведения дистанционной оценки ООС

Дата введения	№ издания	Весь документ или № страниц	Разработчик	Согласовано	Одобрено	Утверждено
01.08.2020	1		Момукулова	Таранчиева Чуйтиева Осмоналиева	На засед. ТК ЛАБ (50-3-2020), ТК ОК (18-1-2020), ТК ОС (36-2-2020) от 30.07.2020г.	Чапаев
15.12.2020	2	П.7.1.3	Момукулова	Таранчиева Чуйтиева Осмоналиева М.С.	На заседании ТК ЛАБ (53-4-2020) от 14.12.2020г.	Чапаев
01.09.2024	3	Весь документ	Момукулова 	Осмоналиева М.С.  Кадырбеков А.А. 	На совм. засед. ТК ЛАБ (65-2-2024), ТК ОК (№ 24- 1- 2024), ТК ОС (43-1-2024) от 19.07.2024г.	Ахмеджанова А.Т. 

Настоящий документ не может быть полностью или частично воспроизведен, тиражирован и распространен в качестве официального издания без разрешения КЦА

	Кыргызский центр аккредитации	Процедура по аккредитации ООС Порядок проведения дистанционной оценки ООС	КЦА-ПА17ООС
---	--	--	--------------------

Содержание:

1	Область применения	3
2	Нормативные ссылки	3
3	Термины и определения	4
4	Обозначения и сокращения	4
5	Общие положения	5-7
6	Планирование, подготовка к проведению дистанционной оценки	7-11
7	Выполнение дистанционной оценки	11-13
8	Техническое наблюдение	13-15
Приложение А	Риски, связанные с проведением дистанционной оценки ООС	16-18

	Кыргызский центр аккредитации	Процедура по аккредитации ООС Порядок проведения дистанционной оценки ООС	КЦА-ПА17ООС
--	--	--	--------------------

1 Область применения

1.1 Настоящая процедура устанавливает руководящие принципы по планированию, подготовке, проведению дистанционных оценок органов по оценке соответствия (ООС), выполняемых КЦА и управлению ими, а также проведение анализа рисков при дистанционных оценках ООС.

1.2 Настоящая процедура разработана с учетом положений стандарта ISO/IEC 17011, документов: IAF 3, IAF MD 4, IAF ID 12 и APAC TEC0-001.

1.3 Настоящая процедура обязательна для специалистов КЦА, привлекаемых оценщиков, технических экспертов, заявителям на расширение области и аккредитованных ООС.

2 Нормативные ссылки

В настоящей процедуре использованы ссылки на документы, указанные в IAF 3, IAF MD 4, IAF ID 12 и разделе 2 КЦА-ПА3ООС «Процедура по аккредитации ООС. Оценка», а также ссылки на:

КЦА-ПА3 ООС	Процедура по аккредитации ООС. Оценка
КЦА-ПА5 ООС	Процедура по аккредитации ООС. Повторная оценка органов по оценке соответствия и инспекционный контроль за его деятельностью
IAF 3:2011	Информационный документ Международного форума по аккредитации. Управление чрезвычайными событиями или обстоятельствами, влияющими на органы аккредитации, органов по оценке соответствия и сертифицированные организации (IAF Informative Document for Management of Extraordinary Events or Circumstances Affecting ABs, CABs and Certified Organizations)
IAF MD 4:2023	Обязательный документ по использованию информационно-коммуникационных технологий (ИКТ) для целей аудита/оценки
IAF ID 12:2023	Принципы дистанционной оценки
APAC TEC0-001	Руководство по дистанционной оценке органами по аккредитации
Ф.КЦА-ПА17ООС.А	Анализ рисков в процессах оценки ООС, анализ для принятия решения о проведении дистанционной оценки ООС
Ф.КЦА-ПА17ООС.Б.	Форма плана дистанционной оценки ООС
Ф.КЦА-ПА17ООС.В	Возможный перечень материалов в электронном виде, предоставляемых заявителем на расширение области аккредитации, аккредитованным ООС, подлежащих дистанционной оценке
Ф.КЦА-ПА17ООС.Г	Перечень работ по проведению дистанционной оценки соответствия ООС критериям аккредитации выполняемых экспертной группой КЦА

№ издания	3	Дата введения	01.09.2024	Стр. 3 из 19
-----------	---	---------------	------------	--------------

	Кыргызский центр аккредитации	Процедура по аккредитации ООС Порядок проведения дистанционной оценки ООС	КЦА-ПА17ООС
--	--	--	--------------------

3 Термины и определения

В настоящей процедуре используются термины и определения, установленные в ISO/IEC 17011, IAF 3, IAF MD 4, IAF ID 12, APAC TEC0-001 и КЦА-ПА 3 ООС, а также приведенные ниже:

3.1. Дистанционная оценка (remote assessment): оценка физического или виртуального места осуществления деятельности ООС с использованием электронных средств (программных (программно-аппаратных) решений, обеспечивающих видео-конференц-связь), включая сайт ООС и др. сайты.

Примечание — Виртуальное место осуществления деятельности является онлайн-средой, позволяющей выполнять процессы, например, в «облачной» среде.

Видеоконференцсвязь (ВКС) - технология, обеспечивающая одновременную передачу видео и звука между двумя и более пользователями, с помощью аппаратно-программных средств коммуникации.

Дистанционная оценка может быть комбинацией любого из следующих методов оценки:

- Проверка файлов / записей.
- Проверка документов.
- Обзор результатов проверки квалификации и других межлабораторных сравнений.
- Обзор существующего контроля качества.
- Интервьюирование.
- Дистанционное наблюдение.

3.2 Виртуальный сайт-Онлайн-среда, позволяющая людям из разных физических мест выполнять процессы.

Примечание 1. Виртуальную площадку нельзя рассматривать там, где процессы должны выполняться в физической среде, например, на складе, в производстве, в лабораториях физических испытаний, при установке или ремонте физических продуктов время аудита/оценки.

Примечание 2. Виртуальный сайт (например, интернет компании) считается единым сайтом для расчета время аудита/оценки.

3.3 Виртуальное местоположение, в котором организация-клиент выполняет работу или предоставляет услугу, используя онлайн-среду, позволяющую выполнять процессы лицам независимо от физического местоположения.

3.4. Информационные и коммуникационные технологии (ИКТ) - это использование технологий для сбора, хранения, поиска, обработки, анализа и передачи информации. ИКТ включает в себя программное и аппаратное обеспечение, такое как смартфоны, портативные устройства, ноутбуки, настольные компьютеры, дроны, видеокамеры, носимые технологии, искусственный интеллект и другие. Примерами использования ИКТ в ходе оценок могут включать, но не ограничиваться ими:

- проведение совещания с помощью средств телеконференций, включая обмен аудио-видео данными и др.;
- оценка документов и записей с помощью удаленного доступа, либо синхронно (в режиме реального времени), либо асинхронно (когда это применимо);
- запись информации и доказательств с помощью неподвижных видео, видео-или аудио записей;
- обеспечение визуального/аудио (звукового) доступа к удаленным или потенциально опасным местам.

№ издания	3	Дата введения	01.09.2024	Стр. 4 из 19
-----------	---	---------------	------------	--------------

	Кыргызский центр аккредитации	Процедура по аккредитации ООС Порядок проведения дистанционной оценки ООС	КЦА-ПА17ООС
--	--	--	--------------------

4. Обозначения и сокращения

В настоящей процедуре использованы следующие сокращенные обозначения:

КЦА – Кыргызский центр аккредитации

ИК – инспекционный контроль

СМ– система менеджмента

ООС – орган по оценке соответствия

ООРА – отдел организации работ по аккредитации КЦА

ОАЛ– отдел аккредитации лабораторий КЦА

ОАОС/ОК – отдел аккредитации органов по сертификации/органов контроля КЦА

ИКТ- информационно-коммуникационные технологии.

5 Общие положения

5.1 Целью дистанционной оценки ООС является установление доверия к деятельности путем прямых наблюдений, проводимых с помощью электронного носителя. Дистанционная оценка дает возможность повысить безопасность, выбрать лучшее время для оценки, привлечь персонал по оценке ООС или ООС, который не может быть легко доступным, а также избежать задержек и ограничений, которые могут возникнуть во время поездок с целью проведения оценки на месте.

При проведении дистанционной оценки участники процесса (ООС, члены экспертной группы КЦА) используют информационно-коммуникационные технологии - ИКТ должны осознавать риски и возможности применяемых (см. Ф.КЦА-ПА17ООС.А), а также влияние, которое они могут оказать на достоверность и объективность собранной информации. Когда ИКТ используются для проведения дистанционной оценки ООС, необходимо поддерживать целостность такой оценки и доверие к ее результатам. Методы дистанционной оценки ООС может позволить КЦА наблюдать и оценивать большее количество местоположений ООС и возможности примерно с тем же количеством ресурсов, которые используются для оценок на месте ООС.

5.2 Целями применения ИКТ для дистанционной оценки ООС являются:

- обеспечить методологию, которая является достаточно гибкой и не носит предписывающего характера, которая может использоваться для подтверждения соответствия ООС, обеспечения компетентности, и надлежащего уровня доверия к результатам оценки ООС со стороны КЦА;

- обеспечить должный контроль, чтобы избежать неправильного обращения, которые могут нарушить целостность процесса оценки ООС, особенно по запланированному времени на территории ООС, когда оценка практически не осуществима;

- поддерживать принципы безопасности и устойчивого развития.

5.3 Использование дистанционной оценки ООС со стороны КЦА может осуществляться на добровольной основе по взаимному согласию между ООС и КЦА или может быть инициировано по усмотрению КЦА для выполнения потребностей в аккредитации (наблюдение, расследование, инспекционный контроль и т.д., см. ниже). Дистанционная оценка ООС используется для замены оценки ООС, которая обычно выполняется на месте и может быть осуществлена только при проведении инспекционного контроля за деятельностью аккредитованного ООС с совмещением

№ издания	3	Дата введения	01.09.2024	Стр. 5 из 19
-----------	---	---------------	------------	--------------

	Кыргызский центр аккредитации	Процедура по аккредитации ООС Порядок проведения дистанционной оценки ООС	КЦА-ПА17ООС
--	--	--	--------------------

процесса расширения области его аккредитации по аналиту/матрице в установленной области по ранее оцененному методу и в случаях, указанных в п.5.4 настоящей процедуры, при выполнении условий, установленных в п. 7.1.5 КЦА-ПА 3 ООС. Объем, планирование, процесс оценки, и отчеты дистанционной оценки должны соответствовать соответствующим положениям КЦА-ПА 3 ООС, КЦА-ПА 5 ООС, КЦА-ПЛЗ. ООС должен определить, наличие ресурсов и удобно ли провести дистанционную оценку в соответствии с целями оценки по мере поступления предложения от КЦА. При этом, уровень риска относительно достоверности полученных данных при проведении конкретной дистанционной оценки должен быть приемлемым для КЦА.

5.4 Планирование проведения дистанционной оценки осуществляется в соответствии с программой, утвержденной КЦА и при наличии обоснованного решения КЦА, а также с целью последующего наблюдения для подтверждения эффективности предпринятых мер по устранению несоответствий, установленных во время оценки ООС (заявитель на расширение области аккредитации и аккредитованный ООС) и в случае принятия КЦА решения о приостановлении аккредитации в соответствии с КЦА-ПА 4 ООС. Могут применяться дистанционные оценки при необходимости проведения внеплановой оценки ООС, частичной оценки, которую невозможно выполнить на месте, включая расследование жалоб, апелляций и т. д.

5.5 Использование ИКТ для дистанционной оценки может быть осуществлено только при наличии соответствующих условий, важно, чтобы ИКТ была доступна, и чтобы члены экспертной группы и ООС были довольны ее работой. Прежде чем принять решение об использовании методов дистанционной оценки, необходимо оценить ресурсы, доступные как ООС, так и членам экспертной группы КЦА.

5.6 В случае наличия факторов, свидетельствующих о необходимости проведения дистанционной оценки и/или наличия в работе экспертной группы КЦА, ООС мотивированных представлений о невозможности осуществления оценки на месте по месту/местам осуществления деятельности ООС, указанных в Ф.КЦА-ПА 17 ООС.А принимается решение о проведении дистанционной оценки ООС. Для выполнения каждого мероприятия дистанционной оценки ООС необходимо применить соответствующих методов оценки, обеспечивающих результативность оценки, указанных в Ф.КЦА-ПА17ООС.Г и КЦА-ПА 3 ООС.

Примечание — Если язык, применяемый КЦА или ООС не один и тот же, экспертной группе может потребоваться больше времени для подготовки, перевода и проверки записей.

5.7 Меры относительно конфиденциальности, безопасности и защиты данных: КЦА и ООС должны учитывать законодательство и нормативные акты, которые могут потребовать дополнительных требований, если таковы имеются. Эффективная практика заключается в том, что, когда информация должна подвергаться виртуальному анализу, она должна передаваться в согласованную защищенную систему, такую как облачная система, или другая система обмена файлами в формате pdf. Кроме того, в случаях, когда подготавливаются записи дистанционной оценки ООС, правила по обеспечению конфиденциальности, безопасности и защиты данных должны быть указаны во время вступительного заседания и должно быть подтверждено согласие всех участников (представители ООС и члены экспертной группы КЦА).

5.8 Использование ИКТ для целей оценки ООС, при планировании должны быть согласованы оцениваемым ООС и экспертной группой КЦА, проводящей

№ издания	3	Дата введения	01.09.2024	Стр. 6 из 19
-----------	---	---------------	------------	--------------

	Кыргызский центр аккредитации	Процедура по аккредитации ООС Порядок проведения дистанционной оценки ООС	КЦА-ПА17ООС
--	--	--	--------------------

дистанционную оценку в соответствии с мерами информационной безопасности и защиты данных и правил, прежде ИКТ используется для целей оценки. В случае невыполнения этих мер или несогласия с мерами информационной безопасности и защиты данных КЦА, осуществляющий оценочную деятельность за ООС, а также не достигнуто соглашение об использовании ИКТ для оценки, должен использовать другие методы для проведения оценки.

5.9 В обязанности ООС входит обеспечение того, чтобы инструменты ИКТ подключенные к интернету с достаточной скоростью/качеством, используемые для проведения дистанционных оценок, обеспечивали доступ к необходимой документации, гарантировали безопасность, конфиденциальность и защиту всей информации.

6 Планирование, подготовка к проведению дистанционной оценки

6.1 Для принятия решения по проведению дистанционной оценки ООС, т.е. для одобрения использование этой методики оценки, ООРА совместно с соответствующими отделами аккредитации ООС и назначенным ведущим оценщиком должен провести анализ в соответствии с форматом (Ф.КЦА-ПА17 ООС.А), который должен рассматривать как минимум информацию о соответствии критериям для принятия решения о проведении дистанционной оценки и риски, связанные с соответствующим ООС.

6.2 На основании результатов совместного проведенного анализа (ООРА, ОАЛ, ОАОС/ОК) назначенный ведущий оценщик информирует ООС о принятом решении относительно применения дистанционной оценки и любых соответствующих дополнительных условиях, указанных Ф.КЦА-ПА17ООС.В и Ф.КЦА-ПА17ООС.Г.

6.3 Перед началом дистанционной оценки конкретного ООС назначенный ведущий оценщик экспертной группы КЦА (по согласованию членами экспертной группы) совместно с заявителем на расширение области аккредитации, аккредитованным ООС, подлежащим дистанционной оценке обеспечивают проведение следующих мероприятий:

6.3.1 определение работника (работников) со стороны заявителя на расширение области аккредитации, аккредитованного ООС, ответственного за организацию и обеспечение проведения дистанционной оценки, включая техническое сопровождение;

6.3.2 определение перечня документов (сведений) заявителя на расширение области аккредитации, аккредитованного ООС, которые необходимы для проведения дистанционной оценки, и формат его представления по Ф.КЦА-ПА 17 ООС.В;

6.3.3 определение состава работников заявителя на расширение области аккредитации, аккредитованного ООС, участие которых необходимо для проведения дистанционной оценки;

6.3.4 согласование даты (периода) проведения дистанционной оценки;

6.3.5 составление и согласование плана проведения дистанционной оценки;

6.3.6 обсуждение факторов, которые могут негативно повлиять на результативность дистанционной оценки и способы их минимизации. Например: такими факторами могут быть сбои в доступе к сети Интернет, низкое качество звука, низкое качество видеоизображения, нечеткость документов (сведений) в электронном виде и др. В случае возникновения таких негативных факторов во время проведения дистанционной оценки, согласуются сроки их устранения в рамках общего запланированного срока проведения дистанционной оценки. Назначенный ведущий оценщик экспертной группы КЦА вправе прекратить дистанционную оценку в случае невозможности устранения факторов, которые не позволят выполнить в полном

№ издания	3	Дата введения	01.09.2024	Стр. 7 из 19
-----------	---	---------------	------------	--------------

	Кыргызский центр аккредитации	Процедура по аккредитации ООС Порядок проведения дистанционной оценки ООС	КЦА-ПА17ООС
--	--	--	--------------------

объеме мероприятия, предусмотренные планом оценки. Данный факт отражается в отчетах членов экспертной группы КЦА);

6.3.7 обсуждение вопросов, связанных с соблюдением требований к конфиденциальности информации, полученной в ходе проведения дистанционной оценки.

6.4 При составлении плана проведения дистанционной оценки (Ф.КЦА-ПА17ООС.Б.) учитываются все особенности заявителя на расширение области аккредитации по аналиту/матрице в установленной области ООС по ранее оцененному методу, аккредитованного ООС (количество мест осуществления деятельности, длительность процедуры наблюдения за выполнением ими работ в соответствии с заявленной /аккредитованной областью аккредитации с учетом КЦА-ПЛЗ, объем материально-технической базы, количество персонала и др.). В случае необходимости мероприятия в рамках дистанционной оценки разбиваются на отдельные этапы, график ВКС отражается в плане проведения дистанционной оценки, который согласуется с заявителем на расширение области аккредитации, аккредитованным ООС.

6.5 Все, что связано с документальной оценкой, подготовкой к дистанционной оценке и подготовкой плана дистанционной оценки ООС, осуществляется в соответствии с положениями, установленными процедурами: КЦА-ПА3ООС и КЦА-ПА5ООС, со следующими различиями и дополнениями:

6.5.1. В плане оценки, соответствующим методам дистанционной оценки ООС, следует рассмотреть, помимо документального анализа деятельности ООС, проверку записей, собеседование/интервью, наблюдение/свидетельскую оценку, когда это уместно.

6.5.2 При использовании ИКТ для целей дистанционной оценки ООС, они часто увеличивают общее время оценки, поскольку может потребоваться дополнительное планирование, которое может повлиять на продолжительность оценки. Это можно компенсировать сокращением времени, затрачиваемого на организацию логистики, связанной с оценкой на месте и поездками. Соответственно, в случае проведения дистанционной оценки необходимо учитывать все, что требуется при планировании времени и ресурсов для реализации плана оценки, отражая в плане оценки ООС. Во время проведения дистанционной оценки экспертная группа КЦА оставляет за собой право корректировки плана проведения дистанционной оценки с учетом ситуации, связанной с работой ИКТ и других моментов.

6.5.3 Перед началом дистанционной оценки ООС при планировании важно определить и гарантировать:

- повестка дня запланированной дистанционной оценки;
- понимать ожидания в отношении заранее определенной документально отредактированной информации (включая записи), которые должны быть доступны до и во время дистанционной оценки;
- желаемый объем проверки;
- список действий, областей, местоположений, объектов и персонала, которые должны быть оценены и засвидетельствованы;
- наличие необходимого обслуживающего персонала;
- консенсус относительно часового пояса среди всех сторон, участвующих в дистанционной оценке, если он отличается;
- продолжительность и временные рамки проведения дистанционной оценки (например, 4 часа в день в течение 3 дней);

№ издания	3	Дата введения	01.09.2024	Стр. 8 из 19
-----------	---	---------------	------------	--------------

	Кыргызский центр аккредитации	Процедура по аккредитации ООС Порядок проведения дистанционной оценки ООС	КЦА-ПА17ООС
--	--	--	--------------------

- соответствующий дистанционный доступ к документам/записям, используемым ООС по перечню, определенному членами экспертной группы КЦА полноту и достоверность этих документов/сведений должен подтверждать уполномоченное/ые лицо/а ООС, включая наличие сканирующего оборудования для облегчения представления бумажных копий;

- достаточно времени для обучения тому, как получить доступ к любому программному обеспечению для управления документами и управлять им;

- планировать, как просмотреть информацию, которой нельзя поделиться удаленно (например, в связи с проблемами конфиденциальности или доступа).

При планировании дистанционной оценки ООС необходимо учитывать возможность записей и видео вызовов во время проведения оценки во избежание в дальнейшем недопонимания между экспертной группой КЦА и оцениваемым ООС. Необходимо выделить время для перерывов и индивидуального просмотра /изучение документов и записей членами экспертной группы. Дни дистанционной оценки ООС должны рассчитываться с использованием предписанных методов/процедур, правил схемы, распорядок работы ООС и т.д., подлежащих оценке.

6.6 ООС должен предоставить КЦА перед проведением дистанционной оценки по мере необходимости:

- назначенное лицо (лица), которые будут содействовать, управлять, и координировать организацию оценки от имени ООС. Сюда должны входить переводчики, персонал ООС, управляющий ИКТ (при необходимости);

- настраиваемые файлы, проекты, отчеты и т.д., которые были предварительно выбраны персоналом КЦА, вовлекаемым к оценке;

- процедура (ы) ООС и документы для оцениваемого процесса (процессов).

Некоторую информацию, такую как отчеты по процессу/ам и файлы клиента/заказчика, может потребоваться отправить членам экспертной группы для проверки перед дистанционной оценкой;

- знать о ключевых вопросах (персонале, организации, оборудовании, аккредитованных методах) в ООС с момента последней его оценки;

- о доказательствах, признанных существенными.

6.7 В тех случаях, когда нужно предварительное одобрение соответствующего отдела аккредитации ООС для выполнения свидетельской оценки используются технологические механизмы, например, использование видеозаписей, экспертная группа должна поместить в разделе ресурсов плана оценки ООС все руководящие указания и требования (например, какие этапы деятельности по оценке соответствия должна регистрировать ООС, как он должен представлять персонал в записях и любые другие условия, которые экспертная группа требует для присоединения в видеоконференции и др.).

6.8 Технологическое приложение или инструмент, которые будут использоваться для проведения дистанционной оценки, должны быть четко указаны в разделе ресурсов. Акцентируя при этом, что указанная методика оценки требует взаимодействия между сотрудниками ООС и членами экспертной группы КЦА, поэтому необходимо четко указать используемое приложение для видеоконференций, такие как, например, Skype, Webex, ZOOM, Hangouts, команды MS, Google Meet и аппаратное обеспечение проведения оценки, которые должны быть согласованы между

№ издания	3	Дата введения	01.09.2024	Стр. 9 из 19
-----------	---	---------------	------------	--------------

	Кыргызский центр аккредитации	Процедура по аккредитации ООС Порядок проведения дистанционной оценки ООС	КЦА-ПА17ООС
--	--	--	--------------------

КЦА и ООС другие. Важно выбрать наиболее эффективные типы ИКТ для конкретной деятельности по дистанционной оценке. В ходе одной оценки могут быть рассмотрены несколько типов ИКТ, о чем экспертная группа должна указать в разделе ресурсов плана оценки ООС, включая определенные значимые ситуации, которые необходимо учитывать во время дистанционной оценки. Например, если для разных сеансов видеоконференции требуется несколько человек, чтобы она могла работать параллельно ведущий оценщик или оценщик или технический эксперт вместе с ООС и отдельно ведущий оценщик или оценщик или технический эксперт с другим уполномоченным лицом из ООС.

6.9 Тестирование ИКТ в процессе планирования дистанционной оценки осуществляется проверка совместимости платформы между экспертной группой КЦА и ООС и до начала вступительного совещания проверяется техническая готовность ООС выполнив пробный запуск с целью установления возможных потенциальных сбоев или проблем, которые могут возникнуть при дистанционной оценке, а также принятия мер или решений по их устранению (если применимо) и плане дистанционной оценки должно быть учтено указание для ООС даты, предшествующей началу дистанционной оценки, для проведения предварительного тестирования/ проверок подключения и функциональности оборудования и инструментов ИКТ, предназначенные для использования в дистанционной оценке.

6.10 Должно быть обеспечено:

- поощрение и рассмотрение возможности использования веб-камер и т.д. когда физическая оценка события желательна или необходима;
- запись всех дистанционных действий, включая обсуждения, которые имеют место, должна быть согласована обеими сторонами до проведения оценки. Это включает в себя меры по хранению и утилизации записей. При планировании также требует тщательного рассмотрения следующего:
 - оповещение зоны и управление ею для координации разумного и взаимоприемлемого времени сбора, а также с учетом периодов работы в ООС (например, рабочих смен);
 - следует провести пробное совещание с использованием тех же согласованных платформ ИКТ, чтобы гарантировать, что запланированная оценка будет выполнена в соответствии с планом;
 - продолжительность дистанционной оценки.

Постоянная эффективность участников должна учитываться на протяжении всей оценки. Можно рассмотреть возможность проведения небольших ежедневных оценочных сессий;

- для защиты конфиденциальной информации, когда это применимо, должны быть приняты дополнительные меры безопасности. Это включает в себя обеспечение безопасных физических мест для работы для обеих сторон.

6.11 Экспертная группа должна отразить ООС в плане оценки (раздел ресурсы), что весь персонал, участвующий в дистанционной оценке, по мере необходимости имел доступ к компьютеру с камерой, аудиоустройствами и микрофоном, интернет-соединению с достаточной скоростью, а также доступ к соответствующим документам системы менеджмента, необходимым для персонала при выполнении функций, который мог взаимодействовать с членами экспертной группы посредством интервью и представления, либо с помощью веб-камеры, либо с помощью инструмента/ов для совместного использования экрана приложений телеконференции, необходимые для доказательства.

№ издания	3	Дата введения	01.09.2024	Стр. 10 из 19
-----------	---	---------------	------------	---------------

	Кыргызский центр аккредитации	Процедура по аккредитации ООС Порядок проведения дистанционной оценки ООС	КЦА-ПА17ООС
--	--	--	--------------------

6.12 Для участия в дистанционной оценке ООС члены экспертной группы по дистанционной оценке должны иметь компьютеры/ноутбуки с видеокамерами, микрофонами, звуковыми устройствами и адекватным подключением их к Интернету.

6.13 Когда механизм дистанционной оценки ООС применяется для полной замены оценки на месте, нет необходимости указывать в плане оценки ООС, какие-либо требования, связанные с транспортировкой, парковкой, проживанием или питанием членов экспертной группы по дистанционной оценке. В случае, если дистанционная оценка ООС лишь частично заменяет его оценку на месте, следует учитывать эти элементы для тех действий, которые выполняются на сайте ООС или его клиентов.

6.14 Экспертная группа КЦА должна проконсультироваться с соответствующими заведующими отделов аккредитации ООС (ООРА, ОАЛ, ОАОК/ОС), о любом вопросе, которые могут возникнуть при планировании по осуществлению дистанционной оценки ООС.

7 Выполнение дистанционной оценки

7.1. Выполнение дистанционной оценки ООС осуществляется в соответствии с теми же руководящими принципами и правилами, которые применяются для оценки ООС на месте, как описано в процедурах КЦА-ПА-3ООС, КЦА-ПА5ООС, за следующими исключениями/отличиями:

7.1.1. Взаимодействие экспертной группы КЦА и персонала ООС должно происходить во время дистанционной оценки посредством телеконференции, через выбранное приложение ИКТ.

7.1.1.1 Дистанционная оценка должна выполняться в соответствии с согласованным с ООС Планом и по возможности оценку следует проводить в тихой и безопасной обстановке, чтобы избежать помех и фонового шума (например, громкой связи), использовать наушников или усовершенствованных микрофонов для обеспечения четкого общения и обеспечить информационную безопасность. Использование веб-камер, камер является обязательным, когда необходима физическая оценка события (например, наблюдение, интервью, совещания). Если какой-то процесс/деятельность ООС не может быть рассмотрен или невозможно принять полное решение, то экспертной группе следует внести запись в отчете/отчетах. Содействие в проведении дистанционной оценки должно осуществляться в соответствии с обычными планами и процессами оценки ООС, чтобы позволить экспертной группе КЦА иметь "представление о месте/ах проведения деятельности ООС". Кроме того, оценщикам и техническим экспертам следует попросить ООС "просканировать помещение" в начале каждого сеанса дистанционной оценки, чтобы определить, кто находится в данном помещении.

7.1.1.2 Ведущему оценщику экспертной группы КЦА следует приостановить дистанционную оценку если в ходе оценки будет установлено, что инструменты ИКТ не подходят для поддержания надлежащей связи, отсутствие электричества, аварии и др. Члены экспертной группы КЦА должны, по крайней мере, попытаться воспользоваться телефоном или другими средствами для продолжения оценки, если подключение к Интернету нестабильное. Это событие должно быть задокументировано (например, в протоколе по свободной форме с подписями членов ЭГ и представителей ООС с указанием даты и причин). В случае отсутствия надлежащей связи фактический срок проведения дистанционной оценки может быть

№ издания	3	Дата введения	01.09.2024	Стр. 11 из 19
-----------	---	---------------	------------	---------------

	Кыргызский центр аккредитации	Процедура по аккредитации ООС Порядок проведения дистанционной оценки ООС	КЦА-ПА17ООС
--	--	--	--------------------

продлен на 5 рабочих дней по согласованию с соответствующими заведующими отделов аккредитации ООС (ООРА, ОАЛ, ОАОК/ОС) и одобрении высшего руководства КЦА.

7.1.2. Члены экспертной группы КЦА должны попросить участников со стороны ООС всегда представлять, кто выступает, если задействовано несколько человек. Обе стороны (члены экспертной группы КЦА и представители ООС) должны приложить все усилия для подтверждения того, что было услышано, заявлено, и прочитано на протяжении всей оценки. Все дистанционные оценки должны завершаться кратким изложением событий дня (дней), вопросов, вызывающих озабоченность, разъяснением проблем, несоответствий, и ожиданий. Обеим сторонам необходимо принять соответствующие меры для защиты конфиденциальность данных в любом формате.

7.1.3 КЦА должен осуществлять меры по мониторингу работы членов экспертной группы, назначенной для дистанционной оценки и ее эффективности. Это может включать обратную связь от ООС и наблюдение за дистанционной оценкой другим назначенным, КЦА персоналом в соответствии с процедурами КЦА-ПУ09.01, КЦА-ПУ10.03.

7.1.4 ООС сможет показывать документы или свидетельства членам экспертной группы КЦА, используя веб-камеру используемых компьютеров, инструмент совместного использования экрана, доступный для применяемого приложения для видеоконференций, инструменты обмена файлами, такими как, например, Google Drive или Dropbox, среди других или по электронной почте. Независимо от используемого механизма дистанционной оценки, члены экспертной группы должны соблюдать все требования, установленные КЦА в отношении конфиденциальности информации, предоставляемой ООС в ходе дистанционной оценки. Обеим сторонам необходимо принять соответствующие меры для защиты документов и данных/записей в любом формате, которые имеют конфиденциальный характер.

7.1.5 Чтобы продемонстрировать выполнение вступительного и заключительного совещания, ведущий оценщик должен предоставить фотографии или снимки с экрана (скриншот), на которых подтверждается проведение видеоконференции между экспертной группой и сотрудниками ООС или листы регистрации присутствующих на вступительном и заключительном заседаниях (ведущий оценщик заранее отправляет в ООС не заполненные листы регистрации, специалист ООС во время проведения заседаний производит собственноручно регистрацию с указанием ФИО и должности присутствующих с подписью, сканирует/фотографирует и отправляет ведущему оценщику). При проведении вступительного заседания ООС должен быть проинформирован о рабочей стратегии экспертной группы КЦА, включающей напоминание ООС, что результаты, обнаруженные при дистанционной оценке, являются окончательными и не могут быть изменены между дистанционной оценкой и другими частями оценки на месте, если таковые имеются.

7.1.6 В тех случаях, когда дистанционная оценка лишь частично заменяет оценку на месте, эти мероприятия по оценке, выполняемые ООС или его клиентами на месте, должны выполняться в соответствии с положениями процедуры КЦА-ПА3ООС.

№ издания	3	Дата введения	01.09.2024	Стр. 12 из 19
-----------	---	---------------	------------	---------------

	Кыргызский центр аккредитации	Процедура по аккредитации ООС Порядок проведения дистанционной оценки ООС	КЦА-ПА17ООС
--	--	--	--------------------

7.1.7 Экспертная группа должна указать в отчетах дистанционной оценки для определения того, что оценка была проведена полностью или частично, используя механизм дистанционной оценки (Ф.КЦА-ПА3ООС.Б., Ф.КЦА-ПА3ООС.Ж.).

7.1.8 Члены экспертной группы должны:

7.1.8.1 Поддерживать постоянную связь с сотрудниками ООС, чтобы они всегда были в курсе действий, выполняемых экспертной группой, например, когда документы/записи рассматриваются, они должны указывать и удостоверяться, что сотрудники ООС читали или проверяли, если эти документы/записи документируются как результат оценки в отчете по дистанционной оценке.

7.1.8.2 Поддерживать видеоканал во время процесса дистанционной оценки, с помощью которой обеспечивается взаимодействие с оцениваемым персоналом ООС и членов экспертной группы.

7.1.8.3 Держать микрофон выключенным, пока не ведется взаимодействие с персоналом ООС (интервью/опрос, наблюдение и т.д.).

7.1.8.4 Заранее член экспертной группы КЦА сообщить ООС о своем отсутствии на заседании по какой-либо причине.

7.1.8.5 Если в процессе дистанционной оценки ООС возникает какая-либо проблема со связью, об этом необходимо сообщить соответствующему персоналу КЦА (зав. отделами по аккредитации (ООРА, ОАЛ, ОАОС/ОК), чтобы были предприняты соответствующие действия.

7.2 По мере завершения дистанционной оценки, и члены экспертной группы КЦА, и ООС должны исключить доступ к любой информации и записям/документам, которые не являются необходимыми в качестве объективных доказательств.

7.3 Когда членам экспертной группы КЦА необходимо сделать видеозаписи и/или снимки экрана с некоторыми оцененными доказательствами, они должны получить предварительное разрешение от ООС.

7.4 Действия, описанные в настоящей процедуре должны соответствовать положениям/правилам и срокам, установленным в процедуре КЦА-ПА3ООС и КЦА-ПА5ООС.

8 ТЕХНИЧЕСКОЕ НАБЛЮДЕНИЕ

8.1 Эффективное техническое сопровождение может быть одной из самых сложных частей дистанционной оценки. Для каждой области, которую предстоит осмотреть, необходимо выполнить предварительное планирование и подготовку.

8.2. Доступ к стабильному высокоскоростному Интернету и/или сигналам сотовой связи имеет решающее значение для обеспечения четкого и эффективного звука и видео.

8.3. Предварительное планирование и тестирование выбранных ИКТ должно выполняться для каждого вида деятельности по наблюдению в месте проведения наблюдения/свидетельской оценки. Следует выявить мертвые точки или слабую связь.

8.4. Видеопрезентация навыков участников процесса дистанционной оценки ООС во время технического наблюдения имеют решающее значение. Это должно быть улучшено и осуждено на этапе планирования членами экспертной группы и представителем/ями ООС. Оценка возможно, потребуется установить фиксированное местоположение камеры или ООС нанять специального человека, имеющего навыки работы с видео/камерой, что может привести к повышению эффективности и

№ издания	3	Дата введения	01.09.2024	Стр. 13 из 19
-----------	---	---------------	------------	---------------

	Кыргызский центр аккредитации	Процедура по аккредитации ООС Порядок проведения дистанционной оценки ООС	КЦА-ПА17ООС
--	--	--	--------------------

результативности оценки. Видео и другие технологии обработки изображений могут быть упрощены с помощью многих типов устройств, например: смартфонов, электронных очков и т.д.

8.5 Членам экспертной группы КЦА следует учитывать портативность, возможность подключения и время автономной работы видеоустройства.

8.6 Прямая трансляция видео. Тон видеотрансляции должен обеспечивать качество видео в режиме реального-времени и интерактивные оценки, что уменьшает риски для целостности проведения дистанционной оценки, которые могут быть связаны с предварительно записанным видео.

8.7 Экспертная группа КЦА должна четко определить, что предполагается охватить видеосъемкой и что, как ожидается, будет зарегистрировано. Экспертной группе КЦА следует учитывать любые риски, связанные с целостностью предварительно записанного видео, и анализируя его, и при необходимости принять меры по снижению этого риска.

8.8 Члены экспертной группы КЦА должны иметь возможность квалифицировано управлять видеоизображением ООС, чтобы гарантировать эффективность демонстрации.


8.9 Отчеты об дистанционной оценке, а также соответствующий заключительный отчет, должны быть представлены с использованием цифровой подписи и/или сканированные отчеты с подлинной подписью участвующих сторон и, таким образом, чтобы иметь возможность представить все документы/записи, относящиеся к дистанционной оценке в КЦА в цифровом формате. В случае, если одна из сторон (ООС или экспертная группа) не имеет доступа к цифровой подписи, то страница каждого отчета/ документа/ записи, где требуется подпись должна быть распечатана, подписана в физической форме и отправлена в КЦА. Отчет об дистанционной оценке должен включать подробные сведения о просмотренных записях и любых выводах. Обе стороны (члены экспертной группы КЦА и представители ООС) должны приложить все усилия для подтверждения того, что было услышано, заявлено, и прочитано на протяжении всей оценки.

8.10 Отчеты о результатах дистанционной оценки ООС, которые должны быть предоставлены в КЦА ведущим оценщиком от имени экспертной группы, должны соответствовать форматам, установленным в процедуре КЦА-ПА3ООС.

8.11 Действия после дистанционной оценки ООС выполняются так же, как и для оценки ООС на месте, в соответствии с положениями и сроками, установленными в процедурах КЦА-ПА3ООС и КЦА-ПА4ООС.

8.12 Каждый член экспертной группы КЦА должен удалить любые конфиденциальные документы, изображения, записи и т.п., полученные при дистанционной оценке ООС по мере принятия назначенными ответственными лицами КЦА отчетов по дистанционной оценке ООС. Связь между ведущим оценщиком экспертной группы КЦА, назначенной для осуществления дистанционной оценки, ООС и КЦА для отправки записей/документов или разъяснений по проблемам и управления корректирующими действиями (устранение несоответствий при дистанционной оценке, пересмотр результатов оценки) осуществляется в соответствии с КЦА-ПА 3 ООС. Процесс принятия решения по аккредитации (предоставление, приостановление, возобновление, сокращение, отмена, подтверждение) по дистанционной оценке должны соответствовать тем же процессам, которые используются при оценке на месте согласно КЦА-ПА 4 ООС.

№ издания	3	Дата введения	01.09.2024	Стр. 14 из 19
-----------	---	---------------	------------	---------------

	Кыргызский центр аккредитации	Процедура по аккредитации ООС Порядок проведения дистанционной оценки ООС	КЦА-ПА17ООС
--	--	--	--------------------

8.13 При наличии доказательств мошеннического поведения или, если ООС намеренно предоставляет недостоверную информацию или скрывает информацию, КЦА должен действовать в соответствии с КЦА-ПЛ 15.

№ издания	3	Дата введения	01.09.2024	Стр. 15 из 19
-----------	---	---------------	------------	---------------

	Кыргызский центр аккредитации	Процедура по аккредитации ООС Порядок проведения дистанционной оценки ООС	КЦА-ПА17ООС
--	--	--	--------------------

Приложение А

Риски, связанные с проведением дистанционной оценки ООС

Информационно - коммуникационные технологии (ИКТ)	Потенциальное использование	Риски	Возможности
<p>Видеозвонок (синхронно) (например: Skype, Webex, ZOOM, Hangouts, команды MS, Google Meet)</p>	<p>Проведение интервью</p>	<p>Нарушения безопасности и конфиденциальности. Различия в часовых поясах. Аутентификация человека. Низкое качество связи. Возможность наблюдения за организацией более автономно и свободно, ослаблена, так как член экспертной группы не имеет команды камер. Это может быть слабее, возможность наблюдать реакции различных членов экспертной группы для общения.</p>	<p>Опрос соответствующих сотрудников, работающих удаленно, например, в центральном офисе, Открытие / закрытие заседаний/встреч в многосайтовых оценках. Удаленный сайт / деятельность, где физическое наблюдение не является критическим. Сокращение времени / стоимости поездки и связанных с этим воздействий на окружающую среду. Большой географический охват.</p>
	<p>Документальный обзор с участием членов экспертной группы</p>	<p>Нарушения безопасности и конфиденциальности. Потенциальная сложность в ответе на запросы на документацию. Увеличение необходимого времени (время, потраченное, возможно, на процесс). Возможные манипуляции с данными; Взаимодействие с аудируемыми может быть ослаблено. Снижение качества собираемой</p>	<p>Документируйте обзоры, когда невозможно попасть на сайт, например, оценка на первом этапе, когда посещение на место не является критически важным для достижения целей и существуют ограничения по времени / поездкам. Multi-site – подходит для удаленных местах, где посещения на место могут быть пропущены или где ежегодные посещения в рамках программы оценки не нужны, но необходима некоторая форма последующих действий. Сокращение времени /</p>

	Кыргызский центр аккредитации	Процедура по аккредитации ООС Порядок проведения дистанционной оценки ООС	КЦА-ПА17ООС
--	--	--	--------------------

		информации.	затрат на поездки и связанных с этим воздействий на окружающую среду.
Обзоры, приложения	Заполнение контрольных списков и анкеты	Гарантия подлинности. Необходимо подготовить контрольный список заранее и, возможно, подготовить респондента к ответу на них, что увеличивает затраты.	Лучшее знание организации, применимое на стадии подготовки к оценке. Это позволяет подготовить оценочную работу, которая проверяется во время оценки путем сбора других тестов.
Пересмотр документов и данных (асинхронный) (например: просмотр документов в Интернете)	Посмотреть записи, процедуры, рабочие записи мониторинга, среди других	Безопасность и конфиденциальность Процедурные сложности при просмотре документов (например, удаленный доступ и навигация по сайту организации). Увеличение необходимого времени (время, потраченное, возможно, на процесс). Возможные манипуляции с данными. Отсутствие взаимодействия с проверяемыми не позволяет прояснить вопросы. Прозрачность – оцениваемый теряет восприятие того, что оценивается, и выборку.	Это облегчает организацию и позволяет более гибко использовать время членов экспертной группы по оценке. Это позволяет улучшить и дать большую независимость для оценки и глубокого пересмотра информации. Возможность объединения опыта людей, которые не смогли поехать на место. Это обеспечивает хорошую основу для понимания СМ организации и потенциально предоставляет свидетельство оценки, которое член экспертной группы может использовать во время интервью.
Видео (синхронно) (например: дрон, прямая трансляция)	Мониторинг удаленных или рискованных работ. Экскурсия по месту. Способность видеть процессы или операции	Риски, связанные с использованием и наличием оборудования, например, падение с дрона, использование оборудования, неблагоприятные погодные условия. Качество изображения.	Простой мониторинг задач высокого риска. Увеличение выборки. Идеально подходит для проведения оценочных мероприятий, когда требования безопасности не допускают присутствия членов экспертной группы, или для наблюдения за

	Кыргызский центр аккредитации	Процедура по аккредитации ООС Порядок проведения дистанционной оценки ООС	КЦА-ПА17ООС
--	--	--	--------------------

	<p>высокого риска. Быть свидетелем происходящих процессов.</p>	<p>Полная оценка для места, оборудования и условий. Точность данных.</p>	<p>местами и объектами, где связь между временем в пути и временем оценки высока. Хорошая возможность дополнить выезд на места в мероприятиях на свежем воздухе (например, лесные и сельскохозяйственные участки, добыча полезных ископаемых)</p>
--	--	--	---

	Кыргызский центр аккредитации	Процедура по аккредитации ООС Порядок проведения дистанционной оценки ООС	КЦА-ПА17ООС
--	--	--	--------------------

Лист информации о внесенных изменениях в редакции № 3

№ п.п., прилож.	Предыдущая редакция	№ п.п., прилож.	Новая редакция
все	весь документ	все	весь документ

Лист ознакомления

Ф.И.О	Дата	Подпись
Бегалиева Г.		
Дюшеналиева Ч.		
Майлыкова Э.		
Каипова Г.		
Мусаев С.		
Карыпдинова Ж.		
Дайырбек к. С.		
Ибраева Б.		

Утвержденный вариант (Оригинал) находится в папке «Действующие документы»
Сетевого окружения