

ИНФОРМАЦИЯ О КЫРГЫЗСКОМ ЦЕНТРЕ АККРЕДИТАЦИИ ПРИ МИНИСТЕРСТВЕ ЭКОНОМИКИ КЫРГЫЗСКОЙ РЕСПУБЛИКИ И ЕГО ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Дата введения	№ издания	Весь документ или № пунктов	Разработчик	Согласовано/одобрено	Утверждено
				Семембаева Р.А. Абдымомунова Г.	
01.07.2015	№ 9	4.4, 4.5, 4.6, 5, 14	Мухамедшина Н.	Момукулова Семембаева Абдымомунова	Чапаев Ж.
01.05.2020	№ 10	Весь документ	Таранчиева 	Момукулова Чуйтиева Осмоналиева	Чапаев Ж.

Содержание:

1.	Введение	3
2.	Сокращения	3
3	Определения	3
4	О Кыргызском центре аккредитации	5
4.1	Основные цели КЦА	5
4.2	Основные принципы деятельности КЦА	5
4.3	Политика КЦА	6
4.4	Структура КЦА	7

4.5	Международное сотрудничество	11
4.6	Направления деятельности	11
5	Процесс аккредитации	12
5.1	Этапы аккредитации	13
5.2	Намерение получить аккредитацию	14
5.3	Представление заявки	14
5.4	Экспертиза документов	15
5.5	Подготовка к оценке и оценка на месте	16
5.6	Свидетельствование	17
5.7	Корректирующие действия	18
5.8	Принятие решения по аккредитации ООС	18
5.9	Выдача аттестата аккредитации и внесение в Реестр аккредитованных ООС	19
6	Инспекционный контроль за деятельностью аккредитованного ООС	20
7	Расширение области аккредитации	20
8	Приостановление и аннулирование действия аттестата аккредитации	21
9	Жалобы и апелляции	21
10	Ответственность КЦА и аккредитованных им ООС	22
11	Символ (знак) аккредитации	22
12	Оплата работ по аккредитации	23
13	Международное признание результатов аккредитации	23
14	Контакты	23

1 Введение

Наличие аккредитации у ООС обеспечивает доверие (как на национальном, так и международном уровне) к тому, что он выдает достоверные результаты испытаний, измерений, сертификации, подтверждающих соответствие законодательным требованиям. Аккредитация предоставляется после процессов, описанных ниже, и при соответствии ООС установленным требованиям аккредитации.



ОА оценивают компетентность ООС. Аккредитация способствует торговле путем продвижения глобального признания результатов оценки соответствия, осуществляемых аккредитованными ООС. Такая оценка заслуживает большего доверия, если она проведена по единым критериям и если ОА являются участниками соглашений о взаимном признании результатов деятельности.

ООС оценивают соответствие продукции/услуг и производителей/поставщиков на соответствие техническим требованиям (стандартам).

Покупатели приобретают продукцию/услуги, которые соответствуют техническим требованиям (стандартам), изготовленную производителями, и у поставщиков, которые сами соответствуют техническим требованиям.

Настоящий документ описывает работу КЦА по выполнению своих обязательств по аккредитации ООС.

2 Сокращения

- КР – Кыргызская Республика
- КЦА – Кыргызский центр аккредитации при Министерстве экономики Кыргызской Республики
- МС – Международный стандарт
- НИСМ – национальный институт стандартов и метрологии
- НСА – Национальная система аккредитации КР
- ОА – орган по аккредитации
- ООС – Орган по оценке соответствия
- ОС – орган по сертификации
- ОК – орган инспекции/ контроля
- ППК - провайдер проверки квалификации
- СМ – система менеджмента
- ТК – Технический комитет

ЦСМ при МЭ КР – Центр стандартизации и метрологии при Министерстве экономики Кыргызской Республики

ILAC – международная организация по аккредитации лабораторий

IAF – международный форум по аккредитации органов по сертификации

APAC - региональная организация Азиатско-тихоокеанское сотрудничество в области аккредитации

ИНАФ- Международный форум по аккредитации халал

3 Определения

В настоящем документе применяются следующие определения:

Аккредитация- подтверждение соответствия третьей стороной, относящееся к органу по оценке соответствия и служащее официальным признанием его компетентности для выполнения конкретных задач по оценке соответствия.

Апелляция- обращение органа по оценке соответствия о пересмотре любого отрицательного решения по аккредитации в отношении желаемого статуса аккредитации.

Аттестат аккредитации – официальный документ, подтверждающий аккредитацию в определенной области.

Жалоба- в отличие от апелляции- неудовлетворенность, выраженная лицом или организацией в адрес органа по аккредитации, имеющая отношение к деятельности этого органа или аккредитованного органа по оценке соответствия и требующая ответа.

Гармонизация международного стандарта «методом идентичного применения» - применение международного стандарта полностью идентичного по содержанию и по форме. Нередко это точный перевод международного стандарта, принятого в национальной системе стандартизации. Эти стандарты могут отличаться лишь обозначением (шифром, кодом).

Инспекционный контроль – набор видов деятельности, кроме повторной оценки, по мониторингу непрерывного выполнения аккредитованным органам по оценке соответствия требований к аккредитации.

Орган инспекции/контроля- орган, проводящий инспекцию (исследование продукции, процесса, услуги или установки, или их проекта и определение их соответствия конкретным требованиям или, на основе профессиональной оценки, общим требованиям).

Национальный орган по аккредитации – орган, уполномоченный Правительством КР проводить работы по аккредитации и представлять КР в международных и региональных организациях по аккредитации.

Национальная система аккредитации – совокупность правил выполнения работ по аккредитации, ее участников и правил функционирования системы аккредитации в целом.

Область аккредитации- конкретные сферы деятельности по оценке соответствия, на которые запрашивается или предоставлена аккредитация.

Орган по оценке соответствия – Орган, осуществляющий деятельность по оценке соответствия, который может быть объектом аккредитации.

Оценка – Процесс, осуществляемый органом по аккредитации с целью определения компетентности органа по оценке соответствия на основе стандарта (ов) и/или других нормативных документов и для определенной области аккредитации.

Оценка соответствия – доказательство того, что заданные требования к продукции, процессу, системе, лицу или органу выполнены.

Оценщик - лицо, назначенное органом по аккредитации для оценки органа по оценке соответствия самостоятельно или в составе группы оценщиков.

Ведущий оценщик (руководитель группы) – оценщик, на которого возложена общая ответственность за руководство оценкой.

Эксперт (технический эксперт) – лицо, назначенное органом по аккредитации, работающее под руководством ведущего оценщика/оценщика, обладающее специальными знаниями или экспертными навыками в подвергаемой оценке области аккредитации, и не проводящее оценку самостоятельно.

Свидетельствование – наблюдение органом по аккредитации за органом по оценке соответствия, выполняющим деятельность по оценке соответствия в пределах своей области аккредитации.

Знак (символ) аккредитации – знак, выдаваемый органом по аккредитации и предназначенный для применения аккредитованными органами по оценке соответствия в целях обозначения их статуса аккредитации.

Логотип органа по аккредитации – эмблема, используемая органом по аккредитации для собственной идентификации.

Поставщик – организация, поставляющая продукцию (включая услуги).

Проверка квалификации – оценка деятельности участника по предварительно установленным критериям путём сравнений.

4 О Кыргызском центре аккредитации при Министерстве экономики КР

КЦА создан постановлением Правительства КР от 16.11.2006г. № 795 «Об аккредитации органов по оценке соответствия в КР».

КЦА является самостоятельным юридическим лицом, зарегистрированным в установленном порядке в Минюсте КР. Свидетельство о государственной регистрации № 57468-3301-У-е от 30.03.2011г.

Положение о КЦА утверждено пП КР от 5.03.2010 года № 128. В Положении определены основные цели, задачи и функции, права, обязанности, ответственность, а также организация его деятельности.

КЦА осуществляет свою деятельность в форме государственного учреждения.

КЦА юридически независим от объектов аккредитации, осуществляющих любую оценку соответствия.

КЦА имеет свое фирменное наименование, логотип, печать с изображением Государственного герба КР со своим наименованием на государственном и официальном языках, а также другие необходимые для осуществления своей деятельности печати, штампы, бланки. Их образцы приведены в приложении к процедуре КЦА-ПУ01.02. Логотип КЦА, являющийся также (при соблюдении установленных требований) символом/знаком аккредитации, зарегистрирован в установленном законодательством КР порядке в Кыргызпатенте.

Административная и организационная структуры КЦА представлены в п. 4.4 настоящей Информации.

Данным постановлением утверждены:

- Положение о национальной системе аккредитации,
- Положение о КЦА,
- Положение о Совете по аккредитации ООС.

Разработаны они в соответствии с требованиями международного стандарта ISO/IEC 17011, устанавливающего требования к органам по аккредитации.

КЦА определён национальным органом по аккредитации, уполномоченным и осуществляющим функции по реализации государственной политики в области аккредитации ООС в соответствии с международной практикой и стандартами, направленной на подтверждение компетентности органов по оценке соответствия, обеспечения доверия к ним и создания условий для признания результатов их деятельности.

Объектами аккредитации КЦА могут быть: [ISO/IEC 17020](#), [ISO/IEC 17021](#), [ISO/IEC 17025](#), [ISO/IEC 17024](#), [ISO/IEC 17043](#), [ISO/IEC 17065](#), [ISO 15189](#).

4.1 Основные цели КЦА

Основными целями КЦА являются:

- формирование и развитие единой национальной системы аккредитации в соответствии с международной практикой;
- проведение аккредитации для подтверждения компетентности ООС [в соответствии с схемой их аккредитации](#);
- повышение доверия к аккредитованным ООС и создание условий для признания их деятельности внутри страны и за рубежом;
- содействие развитию национальной экономики путем стимулирования внедрения наиболее прогрессивных методов измерения и технической компетентности при проведении испытаний и измерений;
- внедрение принципов открытости, прозрачности и других принципов технического регулирования при проведении работ по оценке соответствия;
- принятие мер по обеспечению прослеживаемости измерений для всех видов средств измерений, используемые при испытаниях и/или калибровочных работах, включая средства для вспомогательных измерений (например, для контроля параметров окружающей среды), имеющих значительное влияние на точность и достоверность результатов испытания, калибровки или отбора образцов;
- продвижение КЦА к признанию на международном уровне и присоединению к Соглашениям о взаимном признании ИЛАС, [IAF](#) и др. [региональных и международных организаций](#).

4.2 Основные принципы деятельности КЦА

Аккредитация ООС КЦА осуществляется в соответствии с принципами:

- добровольности;
- открытости и доступности правил аккредитации;
- компетентности и беспристрастности КЦА;
- единой системы и единства правил аккредитации;
- недопустимости ограничения конкуренции и создания препятствий для пользования услугами аккредитованных ООС;
- обеспечения равных условий лицам, претендующим на получение аккредитации;
- недопустимости совмещения в одной организации функций по аккредитации и я;
- неразглашения полученной при аккредитации конфиденциальной информации;
- применения международных и гармонизированных с МС требований аккредитации.

4.3 Политика КЦА

Деятельность КЦА направлена на удовлетворение [разумных](#) требований кандидатов на аккредитацию и аккредитованных ООС.

КЦА осуществляет свою деятельность на основе открытости и доступности правил аккредитации для всех кандидатов.

Правила аккредитации однозначны для всех ООС, работающих в КР и выполняющих установленные требования аккредитации, независимо от заявленной области аккредитации или формы собственности ООС.

Взаимное признание результатов аккредитации зарубежных органов по аккредитации осуществляется посредством заключения двусторонних и многосторонних соглашений.

Кыргызским центром аккредитации в одностороннем порядке признается аккредитация, проведенная зарубежными органами по аккредитации – членами, присоединившимися к соглашениям о взаимном признании международных организаций по аккредитации ILAC и IAF.

Для достижения своих целей, КЦА принял следующую политику:

- осуществление работ по аккредитации ООС на соответствие международным стандартам, принятым в качестве национальных стандартов «методом идентичного применения» (без внесения в них каких-либо изменений), и другим документам международных организаций по аккредитации;
- создание технических комитетов по аккредитации для подготовки рекомендаций по применению международных документов в области аккредитации и установления требований по подбору технических экспертов в соответствующих областях деятельности (микробиология, химия и т.п.);
- осуществление сотрудничества с органами по аккредитации, признанными на международном уровне, высококвалифицированными специалистами этих органов для получения содействия в развитии КЦА и обучении специалистов;
- обеспечение объективности и беспристрастности осуществляется участием при разработке и поддержании принципов и политики НСА Совета по аккредитации, в состав которого входят на паритетных началах представители всех заинтересованных сторон (государственных органов исполнительной власти, предпринимательских структур, научных учреждений и общественных организаций), технических комитетов по аккредитации;
- популяризация преимуществ аккредитации по международным нормам и правилам путем проведения семинаров, круглых столов и обучения специалистов республики по специальной программе;
- активное участие в работе международных и региональных организаций по аккредитации и углубление деловых связей с национальными ОА зарубежных стран;
- подтверждение своей компетентности в международных организациях по аккредитации ILAC и IAF.

4.4 Структура КЦА

Совет по аккредитации ООС (Совет) образован для обеспечения объективности и беспристрастности разработки и поддержания принципов и политики национальной системы аккредитации КР.

Совет является коллегиальным органом и в своей деятельности руководствуется нормативными правовыми актами Кыргызской Республики, международными соглашениями и договорами по вопросам аккредитации, вступившими в установленном законном порядке в силу, и Положением и регламентом о Совете по аккредитации.

Совет состоит из членов, из числа которых избирается председатель и его заместитель, технического Секретариата.

Совет разрабатывает рекомендации по формированию политики в области аккредитации и контролирует ее проведение, принимает рекомендации по вопросам заключения международных договоров о сотрудничестве и взаимном признании аккредитации ООС, рассматривает и утверждает отчеты о деятельности КЦА, направляемые в Правительство КР.

Совет по аккредитации формируется на паритетных основах из 13 представителей заинтересованных в аккредитации органов и организаций:

- государственных органов исполнительной власти - 4;
- предпринимательских структур (бизнес-ассоциации, предприятия, органы по оценке соответствия) - 4;

- научных учреждений и общественных организаций (Национальная академия наук Кыргызской Республики, Центр по стандартизации и метрологии при Министерстве экономики Кыргызской Республики, научно-исследовательские институты, организация по защите прав потребителей) - 4;

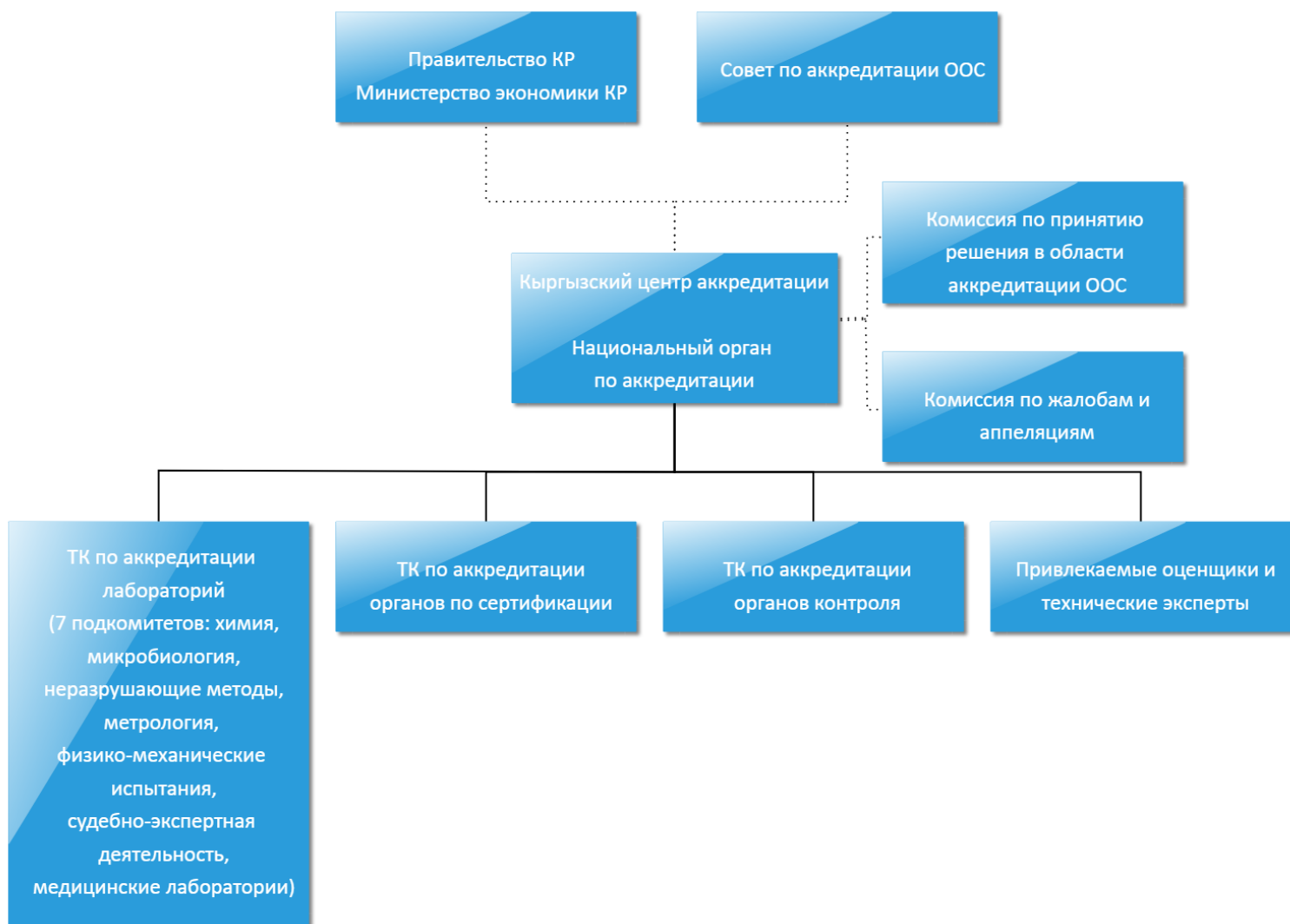
- национального органа по аккредитации органов по оценке соответствия Кыргызской Республики - 1.

Председатель Совета, а во время его отсутствия – заместитель председателя:

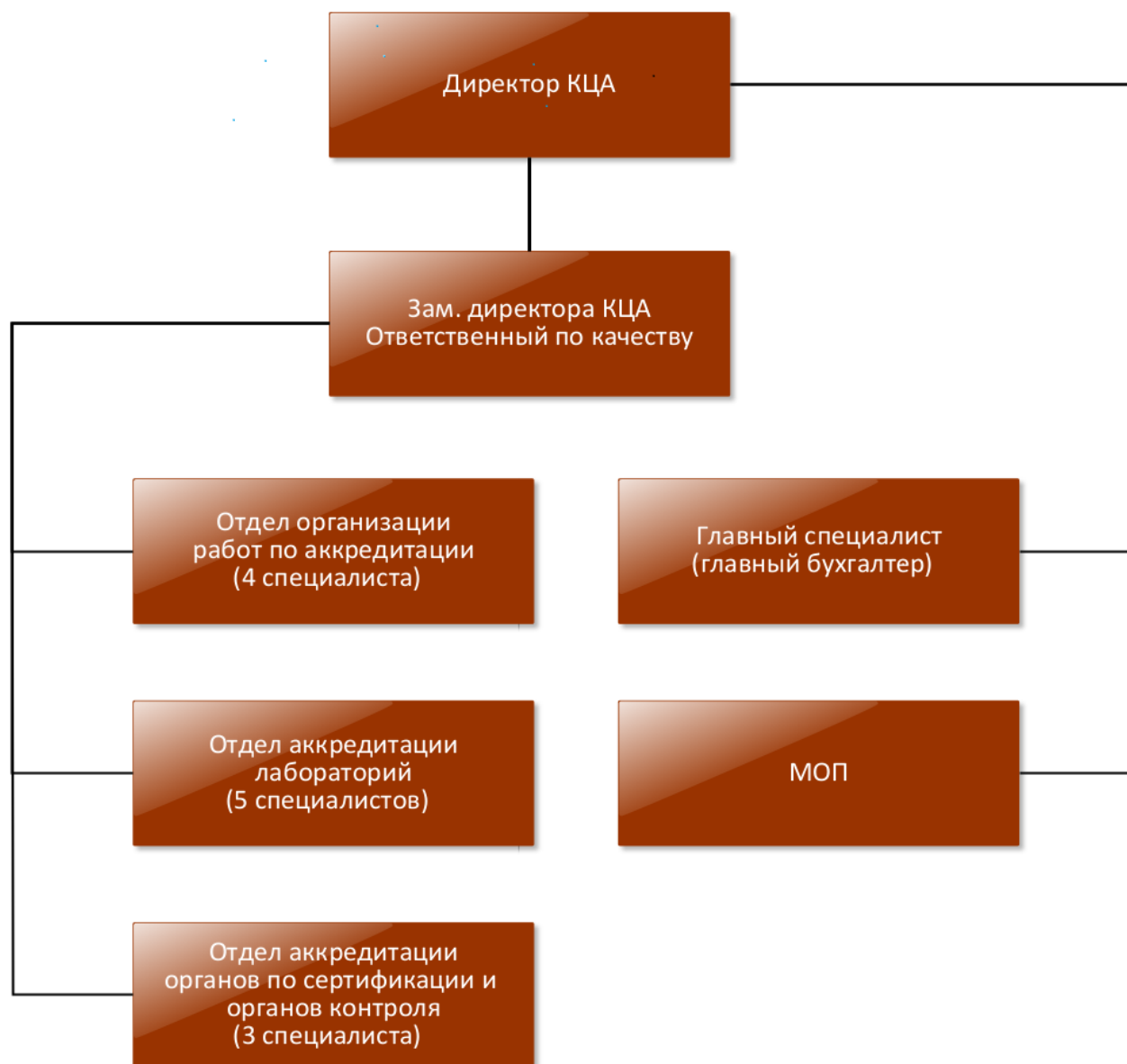
- руководит деятельностью Совета,
- председательствует на заседаниях,
- подписывает документы и решения Совета, разработанные им в соответствии со своими обязанностями и настоящим положением;
- распределяет функции между членами Совета;
- планирует работу Совета и осуществляет общий контроль за реализацией принятых решений.

Технический секретариат Совета осуществляет свою деятельность на основании Положения о техническом секретариате, утвержденного в установленном порядке.

Административная структура КЦА



**Организационная структура КЦА.
(Утверждено приказом Министерства экономики и антимонопольной
политики Кыргызской Республики 17.02.2012г. № 30)**



Комиссия по принятию решений в области аккредитации является органом, принимающим решение об аккредитации ООС. В состав Комиссии входят квалифицированные специалисты в области оценки соответствия, технических экспертов в конкретно оцениваемой области деятельности ООС, представителей технических комитетов по аккредитации, не принимающих участия в оценке данного ООС и не входящих в конфликт интересов по оцениваемому ООС (по согласованию). Комиссия по принятию



решений в области аккредитации действует на основании и в соответствии с Положением о комиссии по принятию решений об аккредитации ООС.

Комиссия по апелляциям и жалобам создана для разрешения споров, возникших в ходе проведения работ по оценке соответствия, при несогласии кандидата на аккредитацию или аккредитованного ООС с принятым решением КЦА. Комиссия по апелляциям и жалобам действует на основании и в соответствии с Положением о рассмотрении жалоб и апелляций и порядке деятельности Комиссии по апелляциям и жалобам.

ТК по аккредитации создаются КЦА для подготовки рекомендаций по применению международных документов по аккредитации, устанавливающих требования к объектам аккредитации в конкретных технических областях деятельности, установления требований по подбору специалистов в соответствующих областях деятельности и представления предложений по подбору технических специалистов для проведения аккредитации в соответствующих областях деятельности.

ТК по аккредитации действуют на основании и в соответствии с Положениями о ТК.

ТК по аккредитации формируется из заинтересованных в аккредитации ООС в технических областях деятельности специалистов и представляет собой установленную КЦА форму сотрудничества технических экспертов.

Членами ТК могут быть специалисты, работающие в соответствующей области оценки соответствия (сертификация, испытания, измерения, **инспекции** и др.) по конкретным направлениям деятельности, владеющие знаниями международных стандартов по аккредитации, являющиеся техническими экспертами в области аккредитации, внесенными в реестр привлекаемых оценщиков и ТЭ.

ТК по аккредитации возглавляет председатель, осуществляющий руководство его деятельностью.

Персональный состав ТК утверждается приказом КЦА.

При КЦА создано **3 ТК**: по аккредитации лабораторий, **органов сертификации инспекции/ контроля**. В ТК по аккредитации лабораторий создано **7 подкомитетов** по конкретным техническим областям деятельности.

Директор КЦА назначается на должность и освобождается от должности Премьер-министром КР по представлению Министра экономики КР и рекомендации Совета по аккредитации ООС.

Заместитель директора назначается на должность и освобождается от должности Министром экономики КР по представлению директора КЦА.

Персонал КЦА состоит из технически квалифицированных специалистов, **основная часть которых является** ведущими оценщиками. Специалисты КЦА осуществляют также функцию секретариатов Совета по аккредитации, Комиссии по апелляциям и жалобам, Технических комитетов по аккредитации.

Персонал КЦА и участвующие в деятельности по аккредитации специалисты, в том числе оценщики и технические эксперты, члены Совета, Комиссий и Комитетов подписали Декларацию о соблюдении требований беспристрастности, конфиденциальности и объективности.

Технические эксперты и оценщики участвуют в:

- экспертизе документов кандидатов на аккредитацию и подготовке соответствующих заключений;



- оценке деятельности кандидатов на аккредитацию (первичная, расширение переоценка, мониторинг-инспекционный контроль за деятельностью аккредитованных ООС);

Технические эксперты и оценщики должны:

- иметь **соответствующее** образование, технические знания, навыки и опыт, необходимые для проведения работ в заявленной области аккредитации;

- иметь всесторонние знания соответствующих методов/**техники оценки**;

- не зависеть от каких-либо интересов, которые могли бы повлиять на их объективность и беспристрастность.

Они должны пройти специальную подготовку с изучением требований и процедур в области аккредитации ООС.

КЦА ведет реестр технических экспертов и оценщиков, привлекаемых к работам по аккредитации ООС.

В связи с тем, что КЦА является подведомственным подразделением Министерства экономики КР, в целях устранения потенциальных конфликтов интересов, для обеспечения беспристрастности и независимости КЦА, Министр экономики КР подписал Декларацию о невмешательстве в проводимые КЦА работы по аккредитации и принимаемые им решения в области аккредитации.

4.5 Международное сотрудничество

КЦА является членом следующих региональных организаций:

Межгосударственный совет по стандартизации, метрологии и сертификации стран СНГ (МГС);

Межрегиональная Ассоциация по Стандартизации (МАС).

В октябре 2018 года КЦА принят в качестве ассоциированного члена Азиатско-тихоокеанского Сотрудничества по аккредитации APAC (Asia Pacific Accreditation Cooperation).

23.10.2013г. Кыргызстан в лице КЦА присоединился к многостороннему Соглашению о взаимном признании Международного сотрудничества по аккредитации лабораторий (ILAC) и получил статус полноправного члена ILAC в части аккредитации испытательных лабораторий по международному стандарту ISO/IEC 17025 и расширил область признания по аккредитации калибровочных лабораторий (ISO/IEC 17025) со 2 октября 2018г.

КЦА получил статус полноправного члена Международного форума по Халал аккредитации (HAF) в 2018 г.

4.6 Направления деятельности

С учетом интересов национальной экономики и уровня научно-технического развития, в КР наиболее часто заявляемыми направлениями деятельности на подтверждение компетенции со стороны ООС являются: пищевая и сельскохозяйственная продукция, товары народного потребления, горюче-смазочные материалы/нефтепродукты, санитарно-гигиенические исследования, санитарно-бактериологические исследования, строительная продукция, неразрушающий контроль, горные руды, лекарственные средства, продукция машиностроительного комплекса, диагностические и вирусологические исследования, семена, радиологические замеры, охрана окружающей среды, физические факторы, технические средства связи, мебель, технический осмотр наземных транспортных средств, сертификация продукции и др.

5 Процесс аккредитации

Аккредитация предоставляется после проведения КЦА процессов, установленных в ISO/IEC 17011 и приведенных в п. 5.1 настоящего документа, при соответствии объектов аккредитации требованиям следующих МС, состоящих из технических и административных требований, не содержащих специфику различных технических направлений:

- для испытательных и калибровочных лабораторий – ISO/IEC 17025;
- для медицинских лабораторий – ISO 15189;
- для органов контроля (инспекции) – ISO/IEC 17020;
- для ОС продукции и услуг – ISO/IEC 17065;
- для ОС систем управления – ISO/IEC 17021;
- для ОС, проводящих аудит и сертификацию систем менеджмента пищевой безопасности – ISO/TS 22003;
- для ОС персонала – ISO/IEC 17024;
- для провайдеров проверок квалификации - ISO/IEC 17043;
- для ОС по Халал продукции- TS OIC/SMPC 2:2012.

Все вышеуказанные стандарты можно получить ~~приобрести~~ в информационном центре технических регламентов и стандартов ЦСМ при МЭ КР.

Перечень гармонизированных с МС документов, необходимых для аккредитации, и сами документы размещаются на сайте КЦА или могут быть приобретены в офисе КЦА (в электронном варианте).

Указанные МС являются общими для всех стран мира, а их требования – едиными для всех ОА и ООС, если они являются или претендуют на членство в ИЛАС. Это позволяет, при соблюдении требований указанных МС, признавать результаты оценки аккредитованных ООС в разных странах.

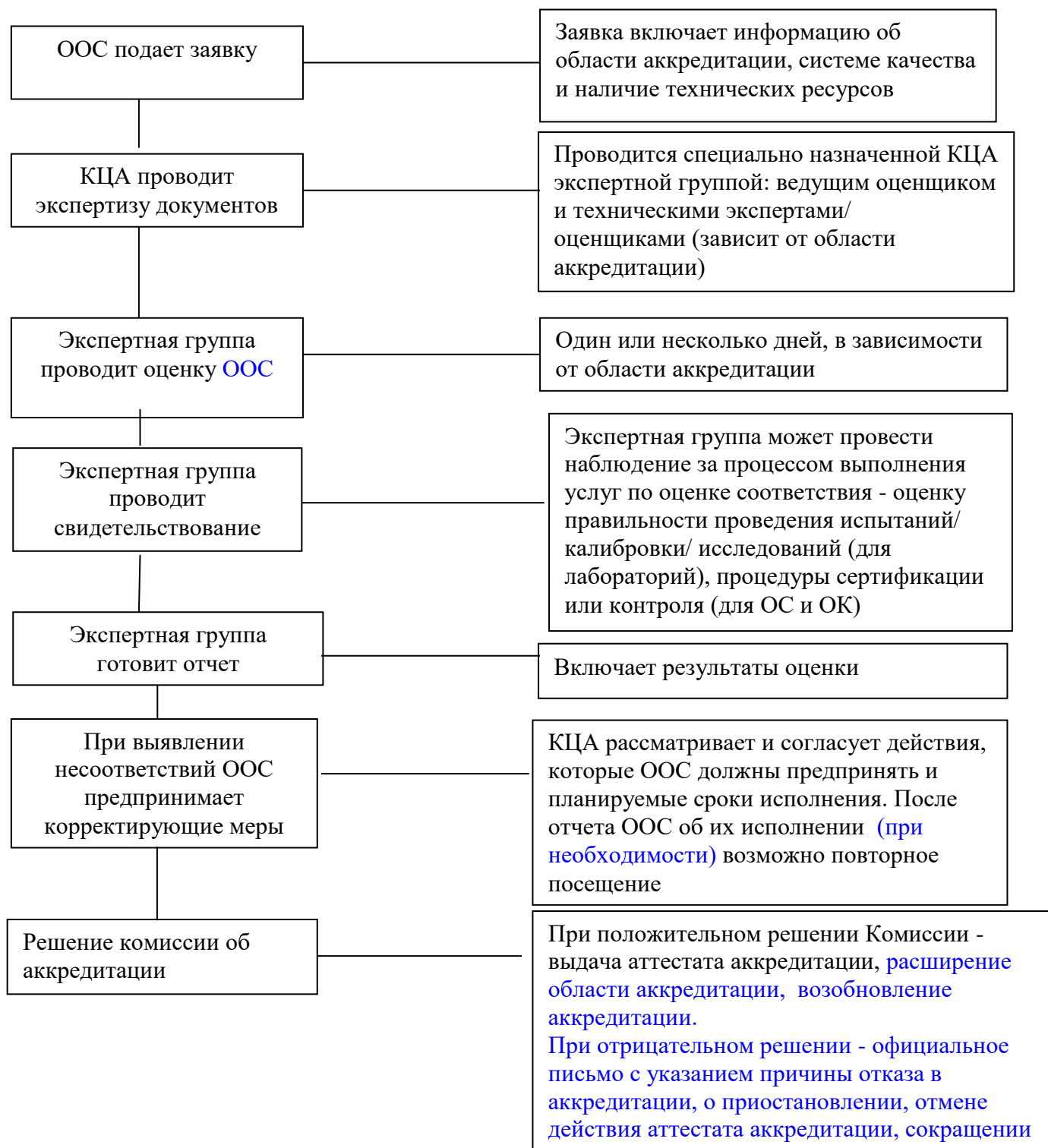
Они применяются к ООС, работающим в разных областях деятельности. Например, по лабораториям это такие технологические и научные области, как химия, микробиология, неразрушающий контроль и др. Для обеспечения единого толкования требований по ним, при отсутствии международных руководств ТК по аккредитации разрабатывают соответствующие документы для каждого направления деятельности с учетом критериев международных организаций по аккредитации и признанных на международном уровне ОА.

Кандидатом на аккредитацию может стать любой ООС, являющийся юридическим лицом (или входящий в состав организации, являющейся юридическим лицом) и осуществляющий работы по оценке соответствия в контексте настоящего документа, независимо от организационно-правовой формы, как самостоятельное предприятие/организация, так и находящееся в составе предприятия/организации или ведомства, претендующие на аккредитацию, а также, если это предусмотрено соответствующим международным соглашением КР, иностранное юридическое лицо, имеющее право осуществления деятельности на территории КР.

ООС готовит комплект документов в соответствии с требованиями МС и процедурами, установленными НСА, представляет его КЦА.

5.1 Этапы аккредитации

На схеме представлены этапы аккредитации ООС.



Каждый последующий этап аккредитации проводят при положительном результате предыдущего этапа.

5.2 Намерение получить аккредитацию

При намерении со стороны кандидата на аккредитацию (далее – кандидат) получить аккредитацию, рекомендуется установить контакт с КЦА для обсуждения требований и процедур аккредитации.

На этом этапе КЦА сообщает кандидату на аккредитацию о своей способности оценить его на основе **имеющихся ресурсов**: своей политики, компетентности и наличия подходящих технических экспертов.

При необходимости, возможно проведение предварительной (в сокращенном виде) оценки кандидата на месте со стороны КЦА. Такое посещение даст обеим сторонам возможность обсудить требования и помочь КЦА при подаче кандидатом заявки сформировать соответствующую экспертную группу для оценки.

Специалист КЦА и при необходимости (в зависимости от запрашиваемой оценки) технический эксперт могут провести оценку, например, системы менеджмента кандидата, структуры организации, адекватность документации, вопросов технического характера и др. Во время такого посещения специалист КЦА может также предоставить информацию о возможных вариантах проведения оценки новых для КЦА направлений деятельности.

Специалистам не разрешается консультировать кандидата на аккредитацию, оказывать помощь в подготовке документов, подтверждающих его компетентность.

По проведенной оценке составляется отчет с указанием несоответствий, но не ожидается представление корректирующих действий со стороны кандидата.

После проведения оценки кандидат принимает положительное или отрицательное решение о продолжении работ по аккредитации. При принятии положительного решения кандидат на аккредитацию подает заявку в КЦА.

При проведении оценки со стороны ЭГ учитывается ранее проведенная оценка и устранение кандидатом на аккредитацию выявленных несоответствий.

В целях соблюдения требований конфиденциальности, КЦА нигде не должен сообщать информацию о кандидате на аккредитацию.

До получения аттестата аккредитации кандидат на аккредитацию также не должен сообщать заинтересованным сторонам о том, что он является претендентом на аккредитацию, так как это может ввести в заблуждение об его статусе.

5.3 Представление заявки

ООС подает заявку по форме, приведенной в документах, размещенных на сайте КЦА. Вместе с заявкой подается комплект материалов, подтверждающих компетентность ООС. Основные из них:

- проект области аккредитации;
- **документы системы качества в соответствии с критериями аккредитации;**
- **Положение об ООС, если он входит в состав организации;**
- копии Устава (Положения) организации, в состав которой входит ООС;
- перечень технических регламентов, нормативных правовых актов КР и документов по стандартизации, устанавливающих требования к объектам оценки соответствия, включенным в заявленную область аккредитации;
- сведения о квалификации персонала (копии документов, подтверждающих его компетентность проводить работы в заявленной области);
- сведения об оборудовании, эталонах (стандартных образцах), помещениях и об условиях окружающей среды при проведении испытаний, поверки, калибровки (для лабораторий);

- перечень ИЛ и копии договоров, в которых ОС продукции и услуг, органы контроля (если приемлемо) планируют осуществлять испытания;
- информация об участии в межлабораторных сличениях, проверках квалификации;
- план участия ООС в межлабораторных сличениях, проверках квалификации(где требуется);
- другие документы, определяющие деятельность ООС в области оценки соответствия и функционирование системы качества и содержащие информацию о кандидате на аккредитацию для подтверждения его соответствия требованиям международных стандартов и гармонизированных с ними документов КЦА;
- заполненный ООС контрольный лист по соответствующим критериям аккредитации ООС: Ф.КЦА-ПА1ООС.Е;
- копии записей внутреннего аудита с охватом деятельности ООС и анализа со стороны руководства, проведенных до подачи заявки на аккредитацию в рамках соответствующих критериев аккредитации ООС.

В целях ускорения процесса проведения работ по аккредитации при первичной аккредитации материалы аккредитации представляются на бумажных носителях (1 экз.) и в электронном варианте. При переаккредитации на бумажных носителях (1 экз.) представляются документы, в которые внесены изменения, и в электронном варианте полный комплект с четко обозначенными изменениями.

При получении заявки КЦА анализирует свою способность оценить кандидата на аккредитацию **на наличие ресурсов** (на основе своей политики, компетентности и наличия подходящих технических экспертов). При отсутствии такой возможности оговариваются дополнительные условия, при которых КЦА может провести работы по аккредитации (например, с приглашением технического эксперта из другого государства). По итогам обсуждения заявка принимается или готовится обоснованный отказ в приеме заявки.

В случае приема заявки с комплектом материалов КЦА оформляет:

- Договор с ООС на проведение работ по аккредитации;
- заказ-счет с указанием суммы оплаты работ по аккредитации с учетом заявленной области аккредитации (количества видов оценки, которые планирует аккредитовать ООС) и кадрового состава.

После подписания Договора и поступления оплаты КЦА формирует экспертную группу для проведения работ по аккредитации ООС. Технические эксперты должны иметь соответствующую квалификацию и опыт работы в тех направлениях деятельности, которые осуществляет ООС **и заявлены на аккредитацию**. Количество членов группы зависит от заявленной области деятельности ООС.

В состав экспертной группы включаются технические эксперты по конкретным направлениям деятельности, содержащиеся в реестре КЦА.

Состав группы согласуется с ООС, который имеет возможность предоставить КЦА обоснованные возражения по отдельным членам, но не более 2-х раз. После этого КЦА готовит отказ от продолжения работ по аккредитации.

Экспертную группу возглавляет ведущий оценщик, который является ответственным за то, чтобы оценка была проведена беспристрастно и непредвзято.

5.4 Экспертиза документов

Экспертиза документов по аккредитации осуществляется членами экспертной группы **в рамках требований схемы его аккредитации** на соответствие МС, указанных в п. 5.1, и соответствующим документам КЦА, размещенным на сайте КЦА.

Экспертиза проводится в сроки и в порядке, предусмотренными Договорами на проведение работ по аккредитации, подписанными между ООС и КЦА, а также установленной процедурой.

По итогам проведенной экспертизы, ведущий оценщик готовит итоговое экспертное заключение установленного формата и передает ООС под роспись или отправляет по почте (в т.ч. электронной).

5.5 Подготовка к оценке и проведение оценки

После положительных результатов экспертизы материалов ООС, ведущий оценщик начинает подготовку к проведению оценки кандидата на аккредитацию. Оценка ООС осуществляется той же экспертной группой, которая проводила экспертизу документов его аккредитации.

Оценка, независимо от типа, делится на 3 этапа:

- документальная оценка;
- подготовка к оценке на месте;
- оценка (оценка по месту осуществления деятельности ООС, удаленная оценка).

Ведущий оценщик должен согласовать дату и план проведения оценки с членами экспертной группы и ООС.

При проведении оценки, кроме основного офиса, необходимо посетить все помещения ООС, в которых производится хотя бы один из видов деятельности, попадающих в область аккредитации.

Осуществляются обсуждения и наблюдения по следующим вопросам:

- сфера деятельности ООС;
- документы СМ;
- эффективность функционирования СМ;
- планирование и проведение внутренних аудитов, анализа со стороны руководства;
- квалификация штата, обучение и их отчеты;
- виды продукции и определяемые показатели;
- осуществление отбора образцов, обращение с образцами, управление системой регистрации данных и записей.

А также:

Для испытательных лабораторий:

- используемые методы испытаний, их выбор, управление, валидация и верификация;
- используемое оборудование и стандартные образцы и их соответствия специальным требованиям;
- прослеживаемость измерений;
- отчеты о результатах испытаний и др.
- обеспечение качества проводимых испытаний путем внутреннего контроля или участие в межлабораторных сравнительных испытаниях и проверке квалификации.

Политика прослеживаемости измерений предусматривает, что результаты измерений, выполняемых с целью испытаний и калибровки, должны быть прослеживаемы к Международной системе единиц (СИ) посредством цепи неразрывных калибровок, с применением национальных или международных эталонов единиц физических величин или сертифицированных стандартных образцов.

Для обеспечения прослеживаемости измерений необходимо, чтобы все средства измерений, имеющие значительное влияние на точность и достоверность получаемых результатов, включая средства для отбора образцов и контроля параметров окружающей среды, были откалиброваны:

- калибровочными лабораториями, аккредитованными КЦА;
- калибровочными лабораториями, аккредитованными одним из партнеров, подписавших MRA ILAC;
- национальными институтами метрологии др. государств, признанными ВРМ в рамках MRA и ЦСМ при МЭ КР, эталоны которого калибруются другими признанными национальными метрологическими институтами с указанием результатов измерений;
- с использованием сертифицированных **стандартных образцов, произведённых компетентными производителями в соответствии с Руководством ISO17034.**

Для ОС:

- разработанные системы сертификации;
- отчеты по результатам сертификации и выдаваемым сертификатам;
- проведение инспекционного контроля за сертифицированными объектами и др.

При проведении оценки должно быть рассмотрено соответствие фактического состояния ООС установленным требованиям аккредитации и представленным ранее материалам по аккредитации.

В зависимости от размера ООС и сложности его работы, экспертная группа может рассредоточиться, чтобы проводить работу в специфических областях деятельности или может работать в полном составе весь период оценки.

Оценка ООС заканчивается совещанием, во время которого ведущий оценщик вкратце рассказывает руководству ООС об итогах оценки, включая несоответствия требованиям аккредитации (**при обнаружении таковых**). При этом члены группы не могут предоставлять помощь в решении проблем. Также они не могут делать заключение о решении, которое примет по итогам оценки КЦА.

Каждый член экспертной группы готовит отчет по результатам проведенной оценки. Технические эксперты готовят заключения по итогам оценки ООС по конкретному направлению деятельности, ведущий оценщик осуществляет оценку существующей системы менеджмента в ООС, руководит и координирует работу технических экспертов, готовит единый заключительный отчет по итогам проведенной оценки.

Заключительный отчет с **учётом** выявленных несоответствий ведущий оценщик представляет ООС и в КЦА.

5.6 Свидетельствование

Для ОС систем управления, кроме оценки самого ОС, осуществляется наблюдение за аудитами, проводимыми данным ОС у объектов сертификации.

Для ОС продукции и ОК обсуждение и наблюдение будет акцентироваться на квалификации персонала по продукции/видам контроля, включенным в область аккредитации, и на отборе лабораторий для проведения сертификационных испытаний/контроля. Также будет рассмотрена процедура проведения инспекционного контроля за сертифицированной продукцией.

Для ОС проверка на компетентность проведения сертификации осуществляется при первичной аккредитации и, в случае наличия новых сотрудников при **повторной оценке** (переаккредитации), расширении области аккредитации, проведении инспекционного контроля ранее аккредитованных ОС, в виде анализа материалов сертификации (при переаккредитации/инспекционном контроле и др.), опытной сертификации, проводимой кандидатом на аккредитацию/ОС на основании выданных контрольных заявок с комплектом документов, наблюдательного аудита при проведении работ по сертификации со стороны экспертной группы. При проведении опытной сертификации/аудита кандидат на аккредитацию должен продемонстрировать практические навыки по всем процедурам сертификации.

Проверка квалификации персонала лабораторий и ОК (если приемлемо) осуществляется КЦА следующими методами:

ЭКСПЕРИМЕНТАЛЬНАЯ ПРОВЕРКА КОМПЕТЕНТНОСТИ ПУТЕМ:

- подготовки образцов и проведения их испытаний/измерения под наблюдением для проверки компетентности по характеристикам межлабораторной воспроизводимости и внутрилабораторной воспроизводимости образцов, выбранных на месте для проверки компетентности с оценкой сходимости и/или внутрилабораторной воспроизводимости или **сертифицированных стандартных образцов**, как при их первичной оценке/ **повторной оценке**, так и при инспекционном контроле;

В данном случае проверяется степень владения лабораторией определенными методами испытаний, правильности работы используемого оборудования и т.д.

ПРОВЕРКА КОМПЕТЕНТНОСТИ ЛАБОРАТОРИЙ и ОК (если приемлемо) через их участие в **программах проверки квалификации*** (ПК) и **межлабораторных сличений и других сравнений (МЛС)**, организованных на национальном, региональном или международном уровне, отвечающих принципам КЦА-ПЛ2 и охватывающих заявляемую область аккредитации лаборатории/ ОК.

* - периодичность участия лаборатории в программах проверки по типовому виду испытаний по заявляемой области аккредитации (где приемлемо) один раз в период аккредитации

Соблюдение конфиденциальности информации результатов **программ проверки квалификации** поддерживается КЦА путем подписания договоров со специалистами, привлекаемыми на проведение аккредитации лабораторий.

5.7 Корректирующие действия

По результатам оценки ООС должен разработать корректирующие мероприятия по устранению выявленных несоответствий, которые должны быть представлены на согласование в КЦА.

При установлении значительных несоответствий возможно **проведение повторной оценки (представленные доказательства по выполнению корректирующих действий требуют наблюдения на месте)**. Если несоответствия связаны с СМ, возможен визит только ведущего оценщика КЦА, если с серьезными техническими вопросами – совместно с соответствующим техническим экспертом. Решение о повторном посещении для проведения оценки на месте принимается руководством КЦА в установленном порядке.

По менее серьезным вопросам достаточным является представление ООС информации в КЦА о предпринятых действиях по устранению несоответствий. Это может быть проверено при проведении инспекционного контроля за деятельностью аккредитованного ООС.

5.8 Принятие решения по аккредитации ООС

Для принятия решения ведущий оценщик предоставляет Комиссии по принятию решения в области аккредитации материалы, подтверждающие компетентность ООС, всю информацию по проведенной экспертизе и оценке на месте ООС, корректирующие мероприятия по устранению установленных несоответствий и сведения об их выполнении, **а также результаты проверки материалов аккредитации ООС назначенным ответственным лицом КЦА.**

В Комиссию по принятию решения включаются квалифицированные специалисты в области аккредитации, технические эксперты, не принимавшие участия в оценке ООС.

Количественный состав Комиссии определяется для каждого конкретного ООС, зависит от видов деятельности, включенных в область аккредитации ООС.

Положительное решение о предоставлении аккредитации ООС принимается при его полном соответствии установленным требованиям аккредитации.

Решение о приостановлении, отмене действия аттестата аккредитации, сокращении области аккредитации принимается при несоблюдении ООС установленных требований аккредитации.

Решение о возобновлении аккредитации принимается при положительных результатах повторной проверки деятельности ООС после реализации им корректирующих действий по выявленным несоответствиям.

С учетом ответственности КЦА за принимаемые решения, до передачи материалов в Комиссию по принятию решений, они подлежат проверке ответственными специалистами КЦА – ведущими оценщиками по направлению деятельности КЦА, назначенные приказом директора. После принятия решения Комиссией им оценивается принятое решение и при согласии – подтверждается подписью на принятом Решении.

Окончательное решение в области аккредитации принимается директором КЦА.

5.9 Выдача аттестата аккредитации и внесение в Реестр аккредитованных ООС

При положительном решении Комиссии по принятию решения в области аккредитации КЦА оформляется, регистрируется и выдается аттестат аккредитации, а также утверждается область аккредитации ООС, являющаяся приложением к аттестату аккредитации.

Аттестат аккредитации предоставляется на срок 4 года. В соответствии с требованиями МС в области аккредитации, заявка на аккредитацию лаборатории может быть принята только при ее функционировании не менее 1 года.

При положительном решении об аккредитации ООС оформляется Договор между КЦА и ООС на проведение инспекционного контроля за деятельностью аккредитованного ООС и Карта инспекционного контроля с указанием в них сроков проведения инспекционного контроля.

Информация об аккредитованных ООС вносится в реестр и публикуется на сайте КЦА, где приводится:

- регистрационный номер аттестата аккредитации;
- **наименование ООС;**
- месторасположение (адрес) ООС, руководитель и его контактные данные;
- вид оценки соответствия, на который предоставлена аккредитация;
- срок, на который предоставлена аккредитация;
- **форма собственности;**
- область аккредитации ООС;

Основной целью ведения Реестра аккредитованных ООС является:

- создание централизованной информационной базы данных аккредитованных ООС;
- доступ заинтересованных сторон к информации из Реестра аккредитованных ООС, размещенных на сайте КЦА. Адрес сайта приведен в разделе 14.

В случае изменения юридического статуса, наименования организации, адреса и других изменений, не влияющих на качество проводимых работ, процедура сохранения (переоформления) действия аккредитации устанавливается КЦА в каждом конкретном случае с учетом минимальных затрат времени и стоимости работ аккредитованного ООС.



6 Инспекционный контроль за деятельностью аккредитованного ООС и повторная оценка

После предоставления аккредитации ООС должен обеспечивать регулярное проведение мероприятий, гарантирующих постоянное его соответствие установленным требованиям аккредитации.

КЦА ежегодно составляет план-график проведения инспекционного контроля за деятельностью аккредитованных ООС.

Планы формируются исходя из того, что каждый ООС должен быть подвергнут оценке путем проведения инспекционного контроля не **реже, чем через 18 месяцев после первичного ИК**.

При этом первое оценивание **ООС** на месте путем инспекционного контроля должно быть осуществлено не позднее 12-ти месяцев от даты предоставления первичной аккредитации.

Аккредитованный ООС должен извещать обо всех существенных изменениях, имеющих отношение к его аккредитации, которые в той или иной степени могут повлиять на качество проводимых работ и вызвать несоответствия в его деятельности.

Аккредитованные лаборатории и органы контроля (где приемлемо) должны представлять **отчеты о результатах их участия в программах проверки квалификации, МЛС и и других сравнений с периодичностью, установленной КЦА**, а также Планы участия в проверочных действиях, при внесении изменений в первоначальный план.

При инспекционном контроле за деятельностью аккредитованного ООС экспертная группа должна провести проверку продолжения соответствия аккредитованного ООС требованиям МС, к которым относятся:

- область аккредитации;
- требования к документации;
- ответственность, полномочия и компетентность персонала ООС;
- обеспечение ресурсами;
- прослеживаемость всей документации;
- проведение внутреннего аудита;
- анализ со стороны руководства;
- контроль выполнения корректирующих мероприятий;
- улучшения качества проводимых работ;
- и др.

Внеплановый инспекционный контроль проводится по решению КЦА в случаях поступления жалоб на деятельность аккредитованного ООС, произошедших изменениях, влияющих на результаты аккредитации, или по принятым решениям Комиссии по принятию решений в области аккредитации ООС.

При невыполнении аккредитованным ООС критериев аккредитации и условий, определенных в договорах между КЦА и данным ООС, КЦА принимает меры по приостановлению или отмене действия аттестата аккредитации ООС в соответствии с установленными требованиями.

Повторная оценка (переаккредитация) проводится аналогично первичному за исключением того, что учитывается опыт, приобретенный в ходе предшествующих оценок.

7 Расширение области аккредитации

Аккредитованный ООС, претендующий на расширение своей области аккредитации, направляет заявку в КЦА. К заявке прилагают дополнительную область аккредитации,

оформленную в установленном порядке, и другие документы ООС, в которые внесены изменения в связи с расширением области аккредитации.

Аккредитацию ООС в дополнительной области проводят в порядке, изложенном в пунктах 5.3 – 5.9 (с заключением нового Договора на проведение работ по аккредитации в дополнительной области).

Оценка ООС на месте по расширению области аккредитации может быть проведена **совместно с инспекционным контролем**.

При положительном решении КЦА издает приказ о расширении области аккредитации ООС с утверждением директором КЦА дополнительной области аккредитации ООС. Данная информация вносится в Реестр аккредитованных ООС.

При отрицательном результате КЦА направляет аккредитованному ООС письмо с мотивированным отказом в расширении области аккредитации.

8 Приостановление и отмена действия аттестата аккредитации

Действие аттестата аккредитации приостанавливается, когда нарушаются требования аккредитации и когда несоответствия носят повторяющийся характер.

ООС обязаны уведомить в письменной форме КЦА об устранении ими выявленных несоответствий, повлекших за собой приостановление действия аттестата аккредитации, путем разработки и выполнения корректирующих мероприятий, согласованных с КЦА.

КЦА устанавливает срок устранения аккредитованным ООС выявленных несоответствий, повлекших за собой приостановление действия аттестата аккредитации.

При **эффективном** устранении аккредитованным ООС несоответствий в установленный срок, КЦА издает приказ о возобновлении действия аттестата аккредитации.

В случае, если в установленный срок ООС не устранил выявленные несоответствия, КЦА может отменить действие аттестата аккредитации.

Аттестат аккредитации аннулируется также в случаях:

- ликвидации организации;
- на основании письменного заявления аккредитованного ООС или организации;
- отказа аккредитованного ООС от проведения инспекционного контроля;
- отсутствия оплаты за проведение инспекционного контроля аккредитованным ООС, в том числе внеплановых проверок при наличии жалоб на работу аккредитованного ООС или по принятым решениям Комиссии по принятию решений в области аккредитации ООС;
- не устранения аккредитованным ООС установленных несоответствий;
- нарушения требований аккредитации.

Решение о приостановлении или отмене действия аттестата аккредитации заносится в реестр аккредитованных ООС на основании документов, установленных НСА и оформленных в установленном порядке.

Решение о приостановлении или отмене действия аттестата аккредитации может быть обжаловано в Комиссии по апелляциям и жалобам или в судебном порядке.

После отмены аккредитации ООС должен вернуть аттестат аккредитации с прилагаемой, утвержденной КЦА, областью аккредитации.

9 Жалобы и апелляции

При КЦА создана Комиссия по апелляциям и жалобам, которая осуществляет рассмотрение и принятие решений по:

- жалобам, связанным с выражением недовольства деятельностью КЦА или аккредитованных им ООС со стороны какого-либо лица или организации,

и

- апелляциям, связанным с выражением неудовлетворенности по принятому решению в отношении кандидата на аккредитацию (аккредитованного ООС).

Отрицательное решение включает следующее:

- отказ в приеме заявки;
- отказ в продолжении процесса оценки;
- отказ в просьбе о продлении проведения корректирующих действий;
- изменение области аккредитации;
- решение об отказе, приостановке или аннулировании аккредитации;
- любое другое действие, которое препятствует аккредитации.

Решения КЦА, принимаемые в процессе аккредитации, могут быть обжалованы также в судебном порядке.

10 Ответственность КЦА и аккредитованных им ООС

КЦА публикует и при необходимости обновляет на своем сайте в электронно-цифровой системе общего пользования информацию об аккредитованных ООС, о правилах и процедурах аккредитации, информацию о признании результатов аккредитации и ежегодный отчет о деятельности.

КЦА несет ответственность за принятие своих решений по аккредитации, включая предоставление аккредитации, расширение области аккредитации, ее сокращение, приостановление и отмену аккредитации. КЦА также ответственен за подбор членов экспертной группы и проведенную ею оценку кандидата на аккредитацию/аккредитованного ООС.

Аккредитованные ООС должны постоянно выполнять требования аккредитации, установленные КЦА в тех областях, в которых предоставлена аккредитация.

11 Символ/знак аккредитации

Символ/знак аккредитации присваивается Кыргызским центром аккредитации аккредитованным ООС для демонстрации компетентности, соответствия требованиям международных стандартов по аккредитации и своего аккредитованного статуса. Аккредитованным ООС предоставляется возможность использовать этот символ в документах, выдаваемых по результатам проведенной оценки, в соответствии с правилами, установленными КЦА. КЦА контролирует правильность использования символа/знака аккредитации.

КЦА использует Совмещенный/комбинированный Знак ILAC MRA на основе лицензионного соглашения, заключенного между ILAC и КЦА. Использование Совмещенного/комбинированного Знака ILAC MRA регулируется правилами, установленными в документах: ILAC-P5, ILAC-P8, ILAC R6 и ILAC R7:05, и должно соответствовать области ILAC MRA, подписавшейся стороной которого является КЦА. Порядок применения Совмещенного/комбинированного Знака ILAC MRA установлены в процедуре КЦА-ПА6 ООС «Логотип КЦА и символ аккредитации КЦА. Порядок использования логотипа КЦА, символа аккредитации КЦА и Совмещенного/комбинированного Знака MRA».

12 Оплата работ по аккредитации

Оплата работ по аккредитации и инспекционному контролю производится ООС согласно Прейскуранту цен, согласованному с уполномоченным органом КР по антимонопольной политике и утвержденному в установленном законодательством порядке, и на основании договоров с кандидатами на аккредитацию/аккредитованными ООС.

Подробная информация о формировании стоимости работ по аккредитации ООС с действующим Прейскурантом цен размещена на сайте КЦА, адрес которого указан в разделе 14.

13 Международное признание результатов аккредитации

Признание КЦА результатов аккредитации в области подтверждения соответствия, проведенной зарубежными органами по аккредитации, осуществляется в соответствии с международными договорами между КЦА и органами аккредитации зарубежных государств.

Аттестаты аккредитации или другие документы (свидетельства, сертификаты) об аккредитации, выданные зарубежными органами по аккредитации, признаются КЦА на основе признания равнозначности систем аккредитации и требований, применяемых при аккредитации.

Кыргызским центром аккредитации в одностороннем порядке признается аккредитация, проведенная зарубежными органами по аккредитации – членами, присоединившимися к Соглашениям о взаимном признании международных организаций по аккредитации ИЛАС и IAF.

Информация о признании результатов аккредитации (взаимном признании) публикуется на сайте КЦА.

14 Контакты:

Почтовый адрес: 720011, г. Бишкек, ул. Фрунзе, 421

Адрес веб-сайта: www.kca.gov.kg

Электронная почта: akkr@kca.gov.kg

Факс – 996 (312) 43 48 72

Телефоны: 996 (312) 43 48 72, 43 48 64, 43-49-18

Директор КЦА: Чапаев Ж.Ж.

Лист информации о внесенных изменениях

№ п.п., прилож.	Предыдущая редакция	№ п.п., прилож.	Новая редакция
Весь документ		Весь документ	

Лист ознакомления редакция № 10

Ф.И.О	Дата	Подпись
Жылкычиев Т.		
Исабаева Т.		
Жапарова Ж.		
Бегалиева Г.		
Дюшеналиева Ч.		
Карабаева Ж.		
Айылчиева М.		
Джамакеева А.		
Турдахунова А.		
Ибинова А.		
Мамараймов А.		
Карагулова Ж.		

Утвержденный вариант (Оригинал) находится в папке «Действующие документы» Сетевого окружения